

2019-
2020

Rapport d'activités Nouveau Regard

Rapport déposé lors de l'assemblée générale
annuelle du 14 décembre 2020



**NOUVEAU
REGARD**

Association de parents et amis
de la personne atteinte
de maladie mentale
de la Gaspésie

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019-2020	5
PRÉSENTATION DE NOUVEAU REGARD.....	9
Historique	9
Mandat.....	9
Notre logo.....	10
Nos services	10
Nos heures d'ouverture	11
Notre déploiement	11
MISE EN CONTEXTE	12
ACTIVITÉS, INTERVENTIONS ET PERSONNES REJOINTES.....	12
Interventions	12
Problématiques et diagnostics	12
Clientèle.....	13
Programme : Un Nouveau regard sur les préjugés!	13
Activités selon les MRC.....	13
Moyens de communication	14
REPRÉSENTATION ET CONCERTATION.....	16
ROCGIM.....	16
ROCASM- GÎM.....	16
CISSS de la Gaspésie	16
Les TOC (Table d'organismes communautaires)	16
Associations auxquelles nous sommes membres	17
PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ.....	17
Contributions variées	17
Prêts de nos locaux.....	17
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME.....	18
Les membres du conseil d'administration.....	18
Les membres	18
GESTION ADMINISTRATIVE.....	18
Équipe de travail.....	18
États financiers	19
PRIORITÉS 2019-2020.....	19
CONCLUSION.....	20
ANNEXES	21



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
AVIS DE CONVOCATION 2020

2

New Richmond, le 19 novembre 2020

Objet : Avis de convocation de l'assemblée générale annuelle de Nouveau Regard, Association de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale de la Gaspésie

C'est avec grand plaisir que nous vous invitons à l'assemblée générale annuelle de Nouveau Regard le **lundi 14 décembre 2020 à 18h30 et d'une durée approximative de 1h.**

L'assemblée générale annuelle est un moment pour échanger avec nos membres. Nous vous présenterons le bilan de l'année 2019-2020 ainsi que le bilan financier. Votre présence à cette assemblée vous permettra de contribuer au maintien et à l'amélioration des services pour les parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale. C'est aussi une occasion de vous exprimer sur vos besoins et sur les services que vous aimeriez que nous développions.

Il s'agit d'une assemblée générale annuelle dans un format convivial, dans le confort de votre foyer afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur. Le conseil d'administration et l'équipe de Nouveau Regard seront présents.

Deux options s'offrent à vous pour y prendre part :

1) Via la plateforme ZOOM

2) Connexion par téléphone pour rejoindre l'AGA via la plateforme ZOOM

Veillez recevoir nos meilleures salutations et au plaisir de vous y voir.

De la part de toute l'équipe de Nouveau Regard

Pour confirmer votre présence ou pour de l'information :

418-392-6414 ou ligne sans frais au 1 888-503-6414

info@nouveaugard.qc.ca

Page Facebook: <https://fr-ca.facebook.com/APAPAMM/>

Mélanie Arsenault
Coordonnatrice

Bonjour à tous,

L'année 2020 a été une année remplie de changements et de défis pour Nouveau Regard. Nos vies, nos habitudes, nos projets et notre quotidien ont été chamboulés par la COVID-19. Le confinement a amené son lot de moments difficiles pour beaucoup de gens et a mis en lumière de tristes réalités entourant la santé mentale. L'équipe s'est donné comme mission de faire grandir Nouveau Regard. Chacun a travaillé fort pour répondre aux besoins grandissants de la population et mettre en place un plan stratégique pour se renouveler. L'organisme a fait preuve de créativité pour assurer une continuité de services et offrir une douce présence aux membres malgré la distance.

Déménagée depuis peu dans de nouveaux locaux, l'équipe de Nouveau Regard vous accueillera dans un décor chaleureux.

Le dévouement de tous a permis de mettre à profit les idées de tous dans l'optique du bien commun, soit le bien-être, le soutien, l'équilibre et la santé mentale de la population gaspésienne dans cette nouvelle réalité qui est maintenant la nôtre.

Nous vous remercions chers membres d'être là et d'apporter vos idées et votre couleur au sein de l'organisme. Nouveau Regard se tourne vers 2021 en vous souhaitant nos meilleurs vœux pour l'année à venir.

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin » - Proverbe africain

Toute l'équipe du conseil d'administration

MOT DES CO-COORDONNATRICES

Bonjour à vous tous, chers membres, parents et amis,

Tout d'abord nous voudrions vous souhaiter la bienvenue à votre assemblée générale annuelle 2019-2020. Comme vous le savez, l'assemblée générale est l'occasion pour nous de vous faire un bilan de l'année, de vous faire part de nos activités et de nos réalisations des derniers mois.

Ce fut une année remplie de beaux et de gros défis pour nous deux, nouvellement à la co-ordination. Nous sommes deux personnes qui ont à cœur la mission de l'organisme. Cela nous a permis de tenir le phare de l'organisme et de réaliser de belles choses, et ce, toujours en pensant à vos intérêts.

Nous allons ce soir faire un bilan avec vous, mais nous aimerions également avoir vos commentaires et opinions face à votre organisme et les services que nous vous offrons. Après tout, c'est votre association et nous voulons en tout premier lieu répondre à vos besoins.

Nous terminons ce message en souhaitant à Nouveau Regard de s'épanouir dans ses nouveaux locaux qui sont bien adaptés à leurs membres. Nous souhaitons que vous profitiez des locaux et des services offerts, car c'est une belle richesse.

Nous sommes motivées et enthousiastes face à l'avenir, car nous croyons sincèrement que votre organisme occupe une place importante dans le développement de la communauté.

Et pour terminer avec notre slogan habituel; Ne soyez plus jamais seul, Nouveau Regard est toujours là pour vous!

Merci et bonne assemblée!

Mélanie Goulet et Mélanie Arsenault,

Co-coordonnatrices



**NOUVEAU
REGARD**

Association de parents et amis
de la personne atteinte
de maladie mentale
de la Gaspésie

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019-2020

ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

5

- 1) Ouverture de l'assemblée
- 2) Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
- 3) Vérification du quorum
- 4) Régularité de l'avis de convocation
- 5) Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 6) Lecture et adoption du procès-verbal de la réunion du 9 juin 2019
- 7) Présentation du rapport annuel d'activités 2019-2020
- 8) Rapport financier 2019-2020
- 9) Nomination d'une firme comptable pour l'exercice financier 2020-2021
- 10) Présentation des prévisions budgétaires 2020-2021
- 11) Présentation des priorités 2020-2021
- 12) Période d'élections
 - 12.1) Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections
 - 12.2) Élections
- 13) Période de questions et commentaires – Conclusion
- 14) Levée de l'assemblée générale

Assemblée générale annuelle de Nouveau Regard tenue à 18h le 10 juin 2019, au 210 chemin Pardiac, New Richmond

Sont présents :

- Mme Marie-Eve Poirier
- Mme Julie Babin
- Mme Andrée-Ann Langlais Campbell
- M. Allen Nellis
- M. Martin Blais
- Mme Mélanie Goulet
- Mme Alexandra Loubert
- Mme Mélanie Arsenault
- Mme Josiane Landry
- M. Fernand Boudreau
- Mme Rose Lechasseur
- Mme Françoise Rioux
- M. William Leblanc
- Mme Denise Porlier
- Mme Gisèle Fournier
- M. Rodrigue Bourque
- Mme Françoise Rioux
- M. William Leblanc
- Mme Denise Porlier
- Mme Liliane Boudreau
- Mme Francine Bergeron
- Mme Colette Goyette
- M. Danny Cyr
- Mme Sylvie Babin
- Mme Louise Roy
- Mme Dolete Cyr
- Mme Rolande Landry
- M. Julien Lepage
- Mme Monique Morrison
- Mme Diane Landry
- Mme Huguette Arsenault
- M. Jean-Robert Element
- Mme Lise Cyr
- Mme Ginette St-Onge
- M. Mario Cyr
- Mme Gilberte St-Onge

Ouverture de l'assemblée;

L'assemblée générale annuelle est ouverte à 18h15 par la présidente Marie-Ève Poirier, qui souhaite la bienvenue à tous et à toutes.

Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire de la rencontre;

Il est proposé que Mme Marie-Ève Poirier soit la présidente d'assemblée et que Mme Julie Babin soit la secrétaire.

Vérification du quorum;

Nous procédons à la vérification du quorum. Il y a 33 personnes présentes. Nous pouvons procéder à l'assemblée.

Régularité de l'avis de convocation;

La présidente fait la lecture de l'avis de convocation envoyé aux membres.

L'avis de convocation est conforme.

Lecture et adoption de l'ordre du jour;

Mme Marie-Ève Poirier fait la lecture de l'ordre du jour remis au membre. L'adoption de l'ordre du jour est proposée par Mme Gisèle Fournier. L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

Lecture et adoption du procès-verbal de la réunion du 22 juin 2018;

Mme Marie-Ève Poirier fait la lecture du procès-verbal. Sur proposition de M. Allen Nellis, le procès-verbal est adopté à l'unanimité.

Présentation du rapport annuel d'activités 2018-2019;

Mme Marie-Ève Poirier présente le rapport d'activités aux membres.

Mme Marie-Ève Poirier répond aux questions posées par les membres.

Le rapport financier 2018-2019;

Mme Marie-Ève Poirier, présidente d'assemblée laisse la parole à Mme Julie Lussier de la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton afin de faire la lecture du rapport financier. Elle donne les explications sur le rapport financier au 31 mars 2019 et répond aux questions posées par les membres. Marie-Ève Poirier répond aux membres qu'à la suite des recommandations, des corrections seront apportées au niveau des finances.

7

Nomination d'une firme comptable pour l'exercice financier 2019-2020;

Après discussion, nous convenons de garder la même firme soit Raymond Chabot Grant Thornton, pour la prochaine année, proposée par Mme Monique Morrison. Mme Marie-Ève Poirier propose qu'on en choisisse une deuxième. Mme Sylvie Babin propose de laisser la chance au C.A. de prendre la décision si jamais la situation se présente, le tout est adopté à l'unanimité.

Présentation des prévisions budgétaires 2019-2020;

Mme Marie-Ève Poirier fait la lecture des prévisions budgétaires.

Présentation des priorités 2019-2020;

Mme Marie-Ève Poirier fait la lecture des priorités proposées. Mme Poirier donne quelques explications et les priorités sont adoptées à l'unanimité.

Période d'élections;

Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections;

Julie Babin propose Mme Marie-Ève Poirier comme présidente d'élections et Mme Alexandra Loubert comme secrétaire d'élections. Mme Poirier et Mme Loubert acceptent.

Élections;

Ouverture des élections à 18h50. L'année 2019 étant une année impaire, les postes 1, 3, 5 et 7 sont en élections.

Mme Diane Landry propose Martin Babin; il accepte.

Mme Gisèle Fournier propose Andrée-Ann Langlais Campbell; elle accepte.

M. Allen Nellis propose Julie Babin; elle accepte.

M. Allen Nellis propose Mme Diane Landry; elle refuse.

Mme Monique Morrison propose Mme Sylvie Babin; elle refuse.

Mme Marie-Ève Poirier propose la fin de la mise en candidature à 19h00.

Mme Marie-Ève Poirier mentionne que la période d'élections est terminée.

Les membres du conseil d'administration 2019-2020 sont :

Mme Marie-Ève Poirier, siège 4 (MRC Bonaventure)

Mme Julie Babin, siège 1 (MRC Bonaventure)

Mme Andrée-Ann Langlois Campbell, siège 3 (MRC Rocher-Percé)

M. Martin Babin, siège 5 (MRC Bonaventure)

Mme Marilynne St-Onge, siège 6 (MRC Rocher-Percé)

Période de questions et commentaires - conclusion;

Mme Marie-Ève Poirier invite les membres à donner leurs commentaires. Mme Diane Landry propose de mettre les postes vacants du conseil d'administration sur le Facebook de Nouveau Regard. Mme Josiane Landry propose de mettre un message dans le Porte-Voix.

Mme Diane Landry propose de former une liste de bénévoles avec leurs intérêts envers l'organisme.

Levée de l'assemblée; (MRC Bonaventure)

Proposée par la présidente de l'assemblée Mme Marie-Eve Poirier, la levée de l'assemblée générale annuelle est adoptée à l'unanimité à 19h15.

Julie Babin, secrétaire d'assemblée

PRÉSENTATION DE NOUVEAU REGARD

HISTORIQUE

En 1987, l'association est issue d'une initiative venant de plusieurs parents qui vivaient les mêmes problématiques d'isolement, d'insécurité, d'impuissance et de culpabilité face à la maladie mentale d'un membre de leur entourage, avec le support des travailleurs sociaux de la clinique externe en santé mentale du CH de la Baie-des-Chaleurs. En 2000 l'organisme s'est vu accorder un mandat régional.

L'organisme Nouveau Regard est membre du Réseau Avant de Craquer (Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale) depuis mars 2014.

9

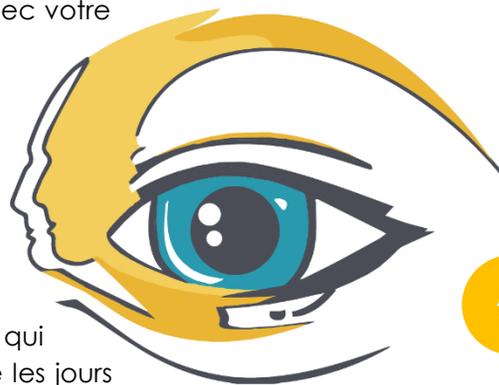
MANDAT

- Se doter d'objectifs aux fins purement charitables et sans intention pécuniaire pour ses membres.
- Apporter du soutien et de l'information aux familles et amis touchés par la maladie mentale, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, parent et ami à découvrir et mieux utiliser leur potentiel.
- Encourager les projets novateurs et le développement d'expertises répondant aux besoins des familles et amis.
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des familles et amis de même qu'à celle de leurs proches atteints de maladie mentale.
- Promouvoir les intérêts des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale auprès des partenaires et des instances décisionnelles.
- Appuyer les recherches sur les maladies mentales.
- Sensibiliser l'opinion publique aux problèmes reliés à la maladie mentale et aux impacts de ceux-ci sur les familles et amis.
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administré tels dons, legs et contributions; organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables et solliciter des dons envers la corporation.

LOGO

Avoir une nouvelle vision, une nouvelle façon de voir les choses et d'envisager l'autre. L'association vous permettra de voir les choses d'un autre œil, de regarder et de sentir avec votre âme, pour ensuite vous permettre de regarder avec les yeux du cœur.

La première silhouette qui est foncée représente la personne atteinte elle-même, ses angoisses, ses peurs et ses craintes face à la vie de tous les jours. Elle est tournée vers l'espoir. La deuxième silhouette, celle qui est blanche, représente la personne transformée. C'est une âme bienveillante, un support, un soutien. Elle est là pour veiller et contrer les préjugés, défendre les droits de la famille. C'est d'abord et avant tout pour apporter une nouvelle vision, un message d'espoir aux familles, qui savent qu'il y a parfois très peu d'espace entre le noir et le blanc, que les jours blancs sont bien différents des jours noirs. Et il faut garder en tête que toute personne, qui aujourd'hui est une silhouette blanche, peut très bien à un moment ou l'autre de sa vie, en devenir une noire.



10

SERVICES

Accueil, écoute,
support et
information

Référencement au
besoin

Intervention
téléphonique

Intervention
individuelle,
familiale et de
groupe au besoin

Ateliers,
conférences et
formations

Sensibilisation au
secondaire « Un
Nouveau Regard
sur les préjugés! »

Groupe d'entraide
et café-rencontre

Centre de
documentation,
prêt de livres, dvd,
dépliants

Aire
communautaire,
lieu de rencontre

Site internet, page
Facebook et ligne
sans frais

Le journal
trimestriel : Le
Porte-Voix

HEURES D'OUVERTURE

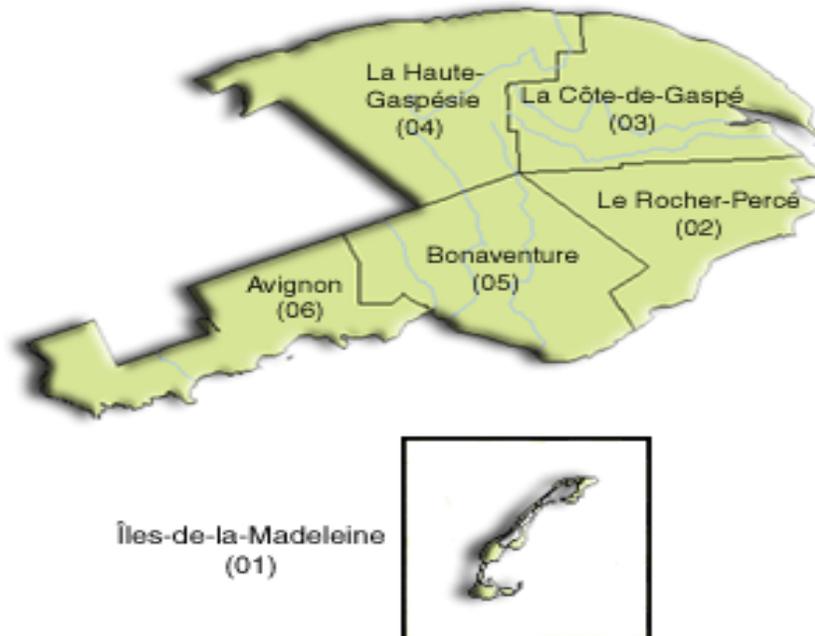
Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00. Toutefois, à la demande des parents et lors d'activités offertes aux membres et/ou à la population, certains services sont offerts en soirée et/ou la fin de semaine.

DÉPLOIEMENT TERRITORIAL

Le territoire couvert regroupe les 5 MRC de la Gaspésie: Avignon, Bonaventure, Rocher-Percé, Haute-Gaspésie et Côte-de-Gaspé. Les gens sont rencontrés pour de l'intervention, promouvoir nos services, faire de la sensibilisation ou encore former des groupes d'entraide. Les gens peuvent communiquer avec nous via la ligne sans frais, l'adresse courriel, le site internet et la page Facebook.

Les médias locaux tels que CHNC, CIEU-FM, Radio Gaspésie, Bleu-FM sont utilisés à des fins publicitaires et de sensibilisation pour les activités. Nous publions aussi des articles dans le journal local régulièrement. Des médias sans-frais tels Télévag et Agenda à CHAU-TV sont aussi sollicités. Le journal, le Porte-Voix ainsi que les affiches et dépliants sont distribués partout en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, dans les organismes communautaires, les CLSC, les Centres hospitaliers et à tous les membres, et ce, gratuitement.

Nouveau Regard tient à remercier ses partenaires du communautaire et du réseau de la santé et services sociaux qui prêtent à l'occasion leurs locaux gratuitement. Cela permet de couvrir un plus grand territoire et d'offrir les services à un plus grand nombre de parents et amis de personne atteinte de maladie mentale.



Source de l'image : stat.gouv.qc.ca

MISE EN CONTEXTE

Tout d'abord, il est important de faire une petite mise en contexte avant la lecture de ce rapport d'activités, car l'organisme a en poste deux nouvelles co-coordonnatrices qui n'ont jamais travaillé à la coordination et sans formation. De plus, l'intervenante a quitté l'organisme en cours d'année pour aller relever de nouveaux défis. L'organisme a donc dû composer avec cette réalité en suspendant quelques activités et projets. Malgré tout, les deux co-coordonnatrices ont été en mesure d'offrir des activités et assurer la qualité des services offerts.

La pandémie reliée à la COVID-19 a engendré le report de la conférence prévue avec Monsieur Étienne Boulay qui a nécessité beaucoup de temps et d'énergie pour la planification. Dans ce nouveau contexte de crise, certaines façons de faire ont été changées afin d'offrir de prioriser les interventions par téléphone et courriel ainsi que des ateliers via la plateforme Zoom.

Le changement d'emplacement est un élément très positif qui permet d'avoir suffisamment d'espace pour accueillir la communauté afin de répondre à ses besoins. C'est une grande fierté pour l'organisme.

12

ACTIVITÉS, INTERVENTIONS ET PERSONNES REJOINTES

En cours d'année, il y a eu des présentations dans différentes MRC pour divers groupes et organismes communautaires qui ont pour but de faire connaître davantage les services dans la région et rayonner. De nouveaux participants de différentes MRC ont été rejoints.

INTERVENTIONS

Des services tels que l'intervention individuelle et de groupe sont offerts à la communauté. Ces interventions incluent de la sensibilisation et de l'information sur les maladies mentales. Lorsque les gens parlent de ce qu'ils vivent, ils se rendent compte qu'ils ne sont pas seuls. Le référencement vers d'autres organismes est pratique courante afin de rester dans les missions respectives.

Il y a des activités qui ont pour but l'éducation populaire telles que les ateliers. Des activités ont lieu telles que la visite du Bioparc l'été dernier et une activité en lien avec la zoothérapie et ses bienfaits sur la santé mentale. De plus, des activités grand public telles que des conférences ou la tenue de kiosques d'informations contribuent à la visée des objectifs de l'organisme.

Une bibliothèque regroupant plusieurs livres en lien avec la maladie mentale est à la disponibilité des livres. L'ajout de livres est fréquent pour la maintenir à jour.

PROBLÉMATIQUES ET DIAGNOSTICS

Voici une énumération ci-bas des problématiques les plus fréquemment rencontrées lors des interventions.

Personnalité
limite

Dépression

Schizophrénie

Trouble
bipolaire

Suicide

Deuil

Trouble
anxieux

Psychose

TDAH

CLIENTÈLE

- Les mères
- Les frères
- Les étudiant (e) s
- Les intervenant (e) s
- Les sœurs
- Les pères
- Les ami (e) s
- Les grands-parents
- Les conjoint (e)s
- Les enfants
- Les voisins

PROGRAMME : UN NOUVEAU REGARD SUR LES PRÉJUGÉS!

Chaque année, la tournée des écoles secondaires de la Gaspésie a été faite pour présenter le programme *Un nouveau Regard sur les préjugés!*. Cette présentation a pour but de sensibiliser les élèves de secondaire 3 aux différentes maladies mentales et ainsi faire tomber les préjugés. Deux groupes de chaque école de Bonaventure et Chandler ont été visités.

Normalement, davantage d'élèves sont sensibilisés, cependant dû à la diminution de personnel et à la crise de la COVID-19, plusieurs présentations ont été annulées. En espérant pouvoir recommencer à faire des tournées dans les écoles pour sensibiliser le plus d'élèves possible.

ACTIVITÉS SELON LES MRC

Voici un petit survol des activités réalisées par MRC. Le grand territoire, le manque de personnel et la COVID-19 ont été des difficultés supplémentaires pour la couverture territoriale. Cela a eu comme répercussion l'absence d'activité dans la MRC de la Haute-Gaspésie où seules des interventions téléphoniques ont été faites. Il y a un désir de remédier à la situation.

MRC AVIGNON

- Présentation de Nouveau Regard à la Sûreté du Québec
- Présentation de l'atelier *Créer des liens*
- Participation à un vidéo de la TOC Avignon publiée sur les médias sociaux.
- Participation à l'AGA ROCGÎM
- Présence aux rencontres de la TOC Avignon

MRC BONAVENTURE

- Présentation de Nouveau Regard à la Sûreté du Québec de New Richmond et New Carlisle
- Préparation du jardin et teinture avec les membres
- Achats et plantation de plants pour le potager avec les membres
- Entretien du jardin en collaboration avec les membres
- Atelier sur le thème ressentir en lien avec les 7 astuces à la Pointe Taylor
- Atelier sur les bienfaits du plein air
- Atelier à la plage avec diner et bricolage
- Atelier maltraitance aux personnes âgées
- Atelier visite au Bioparc et discussion sur la zoothérapie
- Atelier sur la santé mentale et le post-partum
- Atelier sur mettre ses propres limites
- Atelier avec un piquenique

- Atelier sur l'écriture automatique
- Atelier sur créer des liens
- Atelier sur la zoothérapie avec Émy Poirier
- Atelier à la Balise sur créer des liens
- Atelier avec visionnement d'un film en lien avec la santé mentale
- Café et échange avec des discussions libres, chaque mardi matin à nos locaux
- Café-rencontre avec l'organisme le CALACS pour parler de leurs services
- Café-rencontre avec Christine Bourque et Simon Gadoury sur les services de leur Centre Professionnel en Relation d'Aide
- Déjeuner de Noël au restaurant avec les membres
- Présentation de l'atelier *Un nouveau Regard sur les préjugés!* à l'école de Bonaventure (2 groupes)
- Participer aux rencontres de la TOC Bonaventure



MRC CÔTE-DE-GASPÉ

- Participation à une TOC vis la plateforme Zoom

MRC ROCHER-PERCÉ

- Présentation de l'atelier *Un Nouveau Regard sur les préjugés!* à l'école de Chandler (2 groupes)
- Présentation de nos services au centre Émilie-Gamelin

MOYENS DE COMMUNICATION

La communication avec les membres se fait principalement en personne ou par téléphone lorsque la personne n'est pas en mesure de se déplacer. Avec la pandémie de la COVID-19, la plateforme Zoom a été introduite. En ce qui concerne la communication avec les partenaires, l'échange de courriels et l'utilisation du téléphone sont privilégiés.

LE PORTE-VOIX

Le Porte-Voix, le journal trimestriel, a été distribué partout dans la région aux membres, mais aussi dans les organismes communautaires, les CLSC, les centres hospitaliers, les salles d'attente des cliniques médicales, ainsi que dans les salons d'enseignants des polyvalentes visitées lors des activités de sensibilisation. Ce journal se veut un outil d'informations sur des sujets entourant la maladie mentale, mais aussi un outil de promotion et de publicité pour l'organisme. Près de 300 copies à chaque trimestre en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine.

Il est important de mentionner qu'en raison du manque de personnel et de la crise de la COVID-19, la production du journal a dû être annulée et donc reportée.

MÉDIAS

Les médias de la Gaspésie sont utiles pour informer la population des services offerts par l'organisme. Les radios gaspésiennes, les journaux locaux, la télé communautaire ainsi que CHAU TV ont été utilisés afin de faire de la promotion des activités de l'organisme, de la sensibilisation au public en lien avec la mission ainsi que faire connaître les services offerts.

INTERNET

Le site internet est toujours actif, www.nouveaugard.qc.ca, on y retrouve des informations sur les maladies mentales, l'organisme et la diffusion des activités et évènements. La page Facebook de l'organisme est mise à jour régulièrement et la présence s'est accentuée cette année, ce qui est apprécié des membres. Des nouvelles de l'organisme, des activités, des informations et des partages de liens intéressants y sont publiés. Allez jeter un coup d'œil au site Internet et aimez la page Facebook.



15

KIOSQUES D'INFORMATION / SALON OU EXPO

Les kiosques d'information permettent de faire de la sensibilisation, de la promotion et de présenter l'organisme à la communauté. Ces derniers permettent aussi de recruter des nouveaux membres et parfois faire des interventions sur place. Les lieux privilégiés pour tenir les kiosques sont les centres commerciaux, les cégeps et les endroits de rassemblement.



Expo-Gaspésie
(5 avril 2019)

Portes ouvertes
(8 mai 2019)

Kiosque d'informations au centre
d'achat New Richmond
(4 décembre 2019)

ARTICLES PROMOTIONNELS

Les articles promotionnels agissent à titre d'aide-mémoire afin que les membres contactent l'organisme en cas de besoin. Cela permet également aux professionnels de les donner aux proches lorsqu'ils en rencontrent, afin qu'ils aient les coordonnées.

Il n'y a pas eu de nouveaux articles promotionnels cette année, puisque la réserve était suffisante, mais de nouveaux articles viendront.

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

ROCGÎM

L'organisme fait partie du regroupement et participe activement à la campagne de mobilisation nationale « Engagez-vous pour le communautaire ». Cette campagne vise le rehaussement du financement (PSOC). Plusieurs rencontres, appels et courriels vers les membres ont été faits afin de favoriser leur mobilisation. Une présence a été assurée à l'assemblée générale du ROCGÎM comme à toutes les années.

ROCASM- GÎM

(Regroupement d'organismes communautaires alternatifs en santé mentale, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine). L'organisme continue d'être membre du ROCASM-GÎM et reçoit leur correspondance. La présence à ce regroupement est importante afin de recevoir de l'information sur ce qui se passe dans le ROCASM-GÎM et pour favoriser l'entraider entre organismes.

CISSS DE LA GASPÉSIE

Des collaborations sont à venir et l'organisme reste en contact avec le département de santé mentale lorsque les parents ont des demandes particulières en cours d'année.

RLS CÔTE-DE-GASPÉ

Les informations concernant ce secteur sont toujours envoyées. Notre présence à la TOC Côte-de-Gaspé permet de se tenir informé des enjeux dans cette MRC. Il est parfois difficile d'être présent de manière égale dans tous les secteurs tout en sachant qu'il faudra le faire avec les moyens disponibles. L'organisme a assisté une fois à la TOC Côte-de-Gaspé via la plateforme Zoom.

RLS HAUTE-GASPÉSIE

Les informations concernant ce secteur sont toujours envoyées.

RLS ROCHER-PERCÉ

Il y a eu la visite au centre Émilie-Gamelin de Chandler afin d'informer les intervenants et les familles des gens qui vivent avec des problématiques de santé mentale.

LES TOC (TABLES D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES)

La mission première des tables d'organismes communautaires est de favoriser la collaboration, l'échange de services, la formation, la concertation, la circulation de l'information et la solidarité entre les organismes communautaires autonomes, le ROCGÎM et les autres instances. L'organisme est membres des TOC Bonaventure, Avignon et Côte-de-Gaspé. Pour ce qui est des TOC Rocher-Percé et Haute-Gaspésie les organismes régionaux qui n'ont pas pignon sur rue dans la MRC ne sont pas admis à la table.

TOC BONAVENTURE

L'équipe de Nouveau Regard a assuré la représentation à trois reprises. Les organismes de la TOC sont invités à publier leurs activités sur la page Facebook. Dans le cadre de la semaine de visibilité des organismes communautaires, des dépliants ont été déposés à plusieurs endroits pour faire de la promotion.

TOC AVIGNON

L'équipe de Nouveau Regard a participé à deux rencontres de la TOC.

TOC CÔTE-DE GASPÉ

L'organisme fait maintenant partie de la TOC Côte-de-Gaspé et cela permettra éventuellement d'être plus présent dans la MRC. Vu le mandat régional de l'organisme et le grand territoire, il est convenu avec la Table que la présence physique ne peut être assurée à chaque rencontre. Ainsi, cette année l'organisme a participé à une rencontre via la plateforme Zoom.

ASSOCIATIONS AUXQUELLES NOUS SOMMES MEMBRES

- AQRP : Association québécoise pour la réadaptation psychosociale;
- ACSM : Association canadienne pour la santé mentale Filiale de Montréal;
- AQPAMM : Association québécoise de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale;
- SQS : Société québécoise de la schizophrénie;
- Télévag, la télévision communautaire;
- Table des organismes communautaires : MRC Avignon, MRC Bonaventure, MRC Côte-de-Gaspé;
- ROCGÎM;
- ROCASM- GÎM) (Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine);
- Chambre de commerce de la Baie-des-Chaleurs;
- SADC de la Baie-des-Chaleurs;
- Comité transitoire en développement social des MRC Avignon et Bonaventure;
- AQPS : Association québécoise de prévention du suicide ;
- Réseau Avant de Craquer;
- Comité en développement social des MRC Avignon et Bonaventure;
- Table de concertation des aînés de la Gaspésie et des Îles

17

PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

CONTRIBUTIONS VARIÉES

Nouveau Regard a reçu des références de la part des autres organismes pendant l'année, par exemple : La Passerelle, Le plaisir des mots, Centr'Elles, les CLSC de Chandler, St-Omer, Caplan et Matapédia. L'organisme a référé plus de 20 personnes vers d'autres organismes communautaires pour obtenir les ressources appropriées selon leur besoin.

Des dons ont été reçus de la part de la communauté et des membres pour un montant total de 1005 \$.

PRÊTS DE NOS LOCAUX

Les locaux ont été prêtés à quelques reprises au CALACS et il y aura la possibilité que l'organisme le prête de nouveau.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE DE L'ORGANISME

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration en 2019-2020 sont :

- Mme Marie-Ève Poirier, secrétaire, départ en juin 2020
- Mme Audrey Gagnon Caron, présidente, depuis décembre 2019
- Mme Julie Babin, vice-présidente
- Mme Marilynne St-Onge, administratrice
- Mme Andrée-Ann Langlais-Campbell, administratrice, départ en janvier 2019
- Mme Elsa Cyr Simard, administratrice, depuis décembre 2019

Le conseil d'administration s'est rencontré 8 fois durant la période du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020.

L'assemblée générale annuelle 2018-2019 a eu lieu le 9 juin 2019 à la salle de l'Hôtel Francis situé au 210 chemin Pardiac à New Richmond (Qc) et 33 personnes étaient présentes.

18

LES MEMBRES

Il y a 348 membres regroupés dans les 5 MRC.

GESTION ADMINISTRATIVE

ÉQUIPE DE TRAVAIL

- Mme Mylène Lepage, directrice, départ en juin 2019
- Mme Josiane Landry, intervenante, départ en septembre 2019
- Mme Alexandra Loubert, intervenante, départ en janvier 2020
- Mme Mélanie Goulet, co-coordonnatrice, retour de congé de maternité en juillet 2019
- Mme Mélanie Arsenault, co-coordonnatrice, arrivée depuis juin 2019

FORMATIONS SUIVIES

- 1^{er} avril 2019, formation en visioconférence, P-38 et requête, suivie par Alexandra Loubert.
- 1^{er} novembre 2019, formation Avantages via internet pour administration, suivie par Mélanie Arsenault.
- 5 novembre 2019, formation sur les règlements généraux, suivie par Mélanie Goulet et Mélanie Arsenault.
- 13 novembre 2019, formation de l'Émergence, suivie par Mélanie Goulet, Mélanie Arsenault et Alexandra Loubert.

États financiers

Les états financiers sont disponibles pour consultation.

Présentation et adoption des états financiers vérifiés par la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton.

PRIORITÉS 2019-2020

Continuer de solidifier les liens de Nouveau Regard avec le milieu communautaire, particulièrement avec les organismes en santé mentale et avec les partenaires du réseau de santé et des services sociaux. En voici quelques-uns :

19

- ROCASM-GIM et les organismes communautaires en santé mentale tels que : La Passerelle de New Richmond, le CRRRI de Gaspé, le centre Émilie-Gamelin de Chandler, l'Accalmie de Pointe-à-la-Croix, Droits et Recours Santé Mentale GÎM , GASP des Monts, etc.
- Le CISSS, les Tables d'organismes communautaires et les autres instances en santé et services sociaux notamment ceux de la Côte-de-Gaspé, du Rocher-Percé, où nous sommes moins présents par rapport aux autres territoires.
- Maintenir les liens avec le Réseau Avant de Craquer, afin d'être à l'affût d'informations pertinentes.
- Continuer la tournée de promotion et de sensibilisation dans les organismes communautaires, les CLSC et les hôpitaux (département de psychiatrie) des MRC desservies par Nouveau Regard.
- Prévoir des actions dans les 5 MRC.
-

SERVICES / PROMOTION :

- Développer et adapter le programme *Un nouveau Regard sur les préjugés!* pour la population en général et le présenter sous forme de séances d'information, ou encore sous forme de tournée régionale, et ce, dans les 5 MRC desservies.
- Adapter tous les ateliers pour la plateforme Zoom, car avec la pandémie il faudra peut-être procéder de cette façon.
- Promouvoir et mettre en place des groupes d'entraide dans différentes MRC desservies.
- Entamer le processus de développement de services pour la communauté anglophone en collaboration avec CASA et les nouvelles ressources du territoire.
- Rechercher une formation adéquate pour les employés (Formation axée sur les termes en intervention et maladies mentales, etc.)

SOUTIEN AUX EMPLOYÉS :

- Supervision sur une base régulière.
- Évaluer les besoins des employés en terme de formation.

FINANCEMENT :

- Augmenter le budget non récurrent en diversifiant les sources de financement.
- Recherche de subventions autres que le PSOC, par exemple Emplois d'été Canada.

CONCLUSION

Nous voici déjà rendus à la conclusion!

L'année 2019-2020 est maintenant terminée. Cette année fut encore une grosse année pour notre organisme, après quelques départs et nous, nouvellement à la co-coordination, un déménagement et la crise sanitaire. Ce fut rempli de défis encore une fois, mais nous avons fait de notre mieux pour que Nouveau Regard continue d'avancer. Les nouveaux locaux sont un énorme accomplissement pour nous, l'organisme, les membres et nous en sommes très fières. Cela amènera beaucoup de bien-être, de bonheur et d'épanouissement à ceux qui côtoieront ces lieux.

Nous voudrions vous remercier chers membres d'être ici. Votre implication et votre participation aux activités nous motivent à continuer de porter la cause des proches atteints de la maladie mentale, vous êtes notre motivation. Nous voulons aussi remercier grandement le conseil d'administration de croire en nous et de nous supporter dans notre travail, même si cela leur demande temps et énergie.

Vous savez, la cause des proches de personne atteinte de maladie mentale nous tient beaucoup à cœur. La santé mentale a toujours été pour nous quelque chose qui nous interpelait et nous intéressait. Nous sommes heureuses de contribuer au bien-être de la communauté en travaillant chez Nouveau Regard.

Pour terminer, nous souhaitons que l'année 2020-2021 soit remplie de réussites, de petits bonheurs et nous espérons vous voir profiter au maximum de votre organisme.

Sur ce, merci à vous tous et bonne fin d'assemblée!

Mélanie Goulet et Mélanie Arsenault,

Co-coordonnatrices

INFORMATIONS SUR LE RÉSEAU AVANT DE CRAQUER

Réseau Avant de Craquer

Mission & Mandat

Mission

Le **Réseau Avant de Craquer** est un organisme communautaire provincial (Québec) à but non lucratif dont la mission consiste à regrouper, représenter, soutenir et mobiliser des organismes qui œuvrent à briser l'isolement et à actualiser le potentiel des membres de l'entourage qui accompagnent un proche atteint de maladie mentale.

Mandat

Le **Réseau Avant de Craquer** regroupe, représente, soutient et mobilise des organismes qui œuvrent à briser l'isolement et à actualiser le potentiel des membres de l'entourage qui accompagnent un proche atteint de maladie mentale.

L'ensemble de nos travaux visent à favoriser la communication et l'échange entre nos membres, développer leur force collective et leur expertise, porter leur voix et leurs intérêts auprès des instances politiques, décisionnelles et des partenaires, sans oublier l'intérêt porté aux projets de recherche et développement qui répondent aux besoins des organismes membres.

Par ailleurs, nous sensibilisons la population sur les impacts de la maladie mentale auprès des membres de l'entourage et enfin, dernier objectif mais non le moindre, nous encourageons l'actualisation de leur potentiel.



QUELQUES PHOTOS SOUVENIRS DE L'ANNÉE









NOUVEAU REGARD

25

Association de parents et amis
de la personne atteinte
de maladie mentale
de la Gaspésie

Association de parents et amis de la personne
atteinte de maladie mentale de la Gaspésie

418 392-6414

1-888-503-6414

