

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

1er avril 2022 au 31 mars 2023



**NOUVEAU  
REGARD**

ASSOCIATION DE PARENTS ET  
AMIS DE LA PERSONNE ATTEINTE  
DE MALADIE MENTALE





# TABLE DES MATIÈRES

- 02** Mot de la direction
- 03** À propos de Nouveau Regard
- 06** Activités, interventions et personnes rejointes
- 10** Projets porteurs
- 12** Représentation et concertation
- 14** Association et regroupement
- 15** Promotion et soutien de la communauté
- 16** Vie associative et démocratique
- 17** Assemblée générale
- 22** Ressources humaines
- 25** Priorités 2023-2024
- 26** Mot du conseil d'administration
- 27** Remerciements

# MOT DE LA DIRECTION

Bienvenue dans le rapport d'activités 2022-2023 de l'organisme Nouveau Regard,

C'est le moment dans l'année où nous vous présentons ce document avec une grande fierté ; nos projets , nos initiatives , la mise en lumière sur nos réussites et nos capacités d'adaptation dans un contexte d'après pandémie.

Ce nouveau contexte a permis à l'organisme d'aller de l'avant dans la continuité de ses services avec une énergie renouvelée. L'amélioration des services déjà en place et l'élaboration de nouveaux projets porteurs sont toujours au cœur de nos préoccupations. La création de nouveaux liens avec des partenaires clés sous forme d'entente de collaboration avec un soutien financier nous a permis d'élargir notre offre de service tout en orientant nos actions avec notre mission globale de l'organisme.

Nous avons comme mission d'offrir de l'information et du soutien aux proches des personnes présentant des troubles de santé mentale de partout en Gaspésie dans l'objectif de leur faire prendre du recul et les guider afin qu'ils fassent des choix éclairés pour reprendre le contrôle de leur vie et mieux vivre avec la situation. Confidentiels, les services sont offerts par une équipe humaine, chaleureuse et compétente. Ensemble pour atteindre nos objectifs avec bienveillance.

L'équipe Nouveau Regard vous souhaite une bonne lecture !

Au plaisir de vous rencontrer en grand nombre à notre Assemblée générale annuelle à nos locaux de New Richmond ou en virtuelle.

Mélanie Arsenault  
Directrice



# À PROPOS DE NOUVEAU REGARD

## HISTORIQUE

En 1987, l'association est issue d'une initiative venant de plusieurs parents qui vivaient les mêmes problématiques d'isolement, d'insécurité, d'impuissance et de culpabilité face à la maladie mentale d'un membre de leur entourage, avec le support des travailleurs sociaux de la clinique externe en santé mentale du CH de la Baie-des-Chaleurs.

En 2000 l'organisme s'est vu accorder un mandat régional. L'organisme Nouveau Regard est membre du Réseau Avant de Craquer (Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale) depuis mars 2014.

## NOS VALEURS

- Respect
- Esprit d'équipe
- Intégrité et transparence
- Professionnalisme

## SERVICES

Accueil, écoute et information

Référencement au besoin

Intervention téléphonique

Intervention individuelle et de groupe

Ateliers, conférences et formations

Cafés-rencontres

Centre de documentation

Aire communautaire

Site Web, page Facebook, ligne sans frais

Sensibilisation & prévention  
Adultes & jeunes

# MANDATS

Se doter d'objectifs aux fins purement charitables et sans intention pécuniaire pour ses membres.

Apporter du soutien et de l'information aux familles et amis touchés par la maladie mentale, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, parent et ami à découvrir et mieux utiliser leur potentiel.

Encourager les projets novateurs et le développement d'expertises répondant aux besoins des familles et amis.

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des familles et amis de même qu'à celle de leurs proches atteints de maladie mentale.

Promouvoir les intérêts des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale auprès des partenaires et des instances décisionnelles.

Appuyer les recherches sur les maladies mentales.

Sensibiliser l'opinion publique aux problèmes reliés à la maladie mentale et aux impacts de ceux-ci sur les familles et amis.

Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer tels dons, legs et contributions; organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables et solliciter des dons envers la corporation.

# ACCESSIBILITÉ

Pour une première fois Nouveau Regard a chapeauté de développer un nouveau point de service situé dans la MRC Côte-de-Gaspé. Depuis l'automne 2021, les gens de cette MRC ont accès plus facilement aux rencontres en personne.

Avec le siège social de New Richmond, le territoire est maintenant mieux desservi, car Nouveau Regard couvre les 5 MRC gaspésiennes.

Les médias locaux tels que CHNC, CIEU-FM, Radio Gaspésie et Bleu-FM sont utilisés à des fins publicitaires et de sensibilisation pour les activités. Nous publions aussi des articles dans les journaux locaux.

Des médias sans-frais tels, Télévag et Agenda à CHAU-TV sont aussi sollicités. Des dépliants sont distribués gratuitement en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine dans les organismes communautaires, les CISSS et à tous les membres.

Nouveau Regard tient à remercier ses partenaires communautaires et ses partenaires du réseau de la santé et services sociaux qui prêtent à l'occasion leurs locaux gratuitement.

T  
E  
R  
R  
I  
T  
O  
I  
R  
E

# HORAIRE

Les bureaux sont ouverts du lundi au jeudi de 9h à 16h et le vendredi sur rendez-vous seulement. Toutefois, à la demande et lors d'activités offertes aux membres et/ou à la population, certains services sont offerts en soirée et/ou la fin de semaine.

Nouveau Regard offre ses services durant les douze mois de l'année et privilégie que les intervenant(e)s ne soient pas absent(e)s les mêmes journées.

# ACTIVITÉS, INTERVENTIONS ET PERSONNES REJOINTES

Au cours de l'année 2022-2023, la pandémie s'est tranquillement estompée. C'est avec joie que plusieurs activités ont pu reprendre en présentiel sur l'ensemble du territoire.

Nos membres sont composés des proches des personnes atteintes de maladie mentale, c'est-à-dire les mères, les frères, les sœurs, les conjoint(e)s, les enfants, les voisins, les collègues de travail, les intervenant(e)s et toutes les autres personnes qui manifestent un intérêt pour la santé mentale.

Les problématiques qui ont été rencontrées le plus souvent dans la dernière année sont reliées au trouble de la personnalité limite, au trouble bipolaire, à la psychose, schizophrénie, à la dépression, au trouble anxieux, au suicide et à la demande d'évaluation psychiatrique.

## INTERVENTIONS

Des services tels que l'**intervention individuelle** et de **groupe** sont offerts à la communauté. Ces interventions incluent de la sensibilisation, de l'information sur les maladies mentales ainsi que de l'accompagnement. Lorsque les gens parlent de ce qu'ils vivent, ils se rendent compte qu'ils ne sont pas seuls. Le **référéncement** vers d'autres organismes est pratique courante, afin de remplir les missions respectives.



### INTERVENTION INDIVIDUELLE

Au cours de l'année 2022-2023, nos intervenants ont rejoint plus de **80 personnes** en interventions individuelles, ce qui représente plus de **200 interventions** au cours de l'année. Ces rencontres permettent aux gens de prendre du recul face à leur situation et mettre en lumière les options qui s'offrent à eux. Nous offrons aux gens une oreille attentive pour leur permettre de nous raconter une partie de leur vie qui est plus difficile.

# ACTIVITÉS ET ATELIERS

Parmi l'offre de service de l'organisme se trouve aussi l'**éducation populaire** à travers des ateliers thématiques tels que l'estime de soi, le lâcher-prise, l'affirmation de soi, etc. La formule des cafés-rencontres a été appréciée des membres, cependant elle attirait peu de nouveaux participants. Afin d'offrir une formule plus flexible qui répond à différents besoins, la formule porte ouverte fut mise en place. Une offre d'activité extérieure est aussi présente pour favoriser le plein air et l'activité physique. De plus, des activités grand public, telles que des conférences, sont offertes à la population. Ces activités offertes ont été partagées sous différentes formes; via les réseaux sociaux, la radio, le bouche-à-oreille, les partenaires, le courriel et la publicité Facebook.

Pour ce qui est des réseaux sociaux, nos publications en lien avec les activités offertes sont vues par **100 à 700 personnes**. Nous sommes de plus en plus actifs sur les réseaux sociaux et nous remarquons que les gens apprécient.

## **MRC AVIGNON** (nombre de participants)

Pique-nique au phare de Carleton-sur-Mer

## **MRC BONAVENTURE**

6 café-rencontre (2);

13 avant-midi portes-ouvertes au point de service (3);

Atelier sur la communication;

Visionnement de la série «Trop»;

Activité d'initiation au collage;

Pique-Nique à la pointe Taylor;

Marche sur la promenade à Bonaventure;

Atelier sur les bienfaits du plein-air;

Sortie à la plage du Green;

Activité de Noël(2);

Visionnement de la conférence de Florence K (4);

Présence au POW WOW de Gasgapegiag;

## **MRC HAUTE GASPÉSIE**

Marche dans le sentier du parc du petit bois;

## **MRC CÔTE-DE-GASPÉ**

Portes-ouvertes pour le lancement du point de service de Gaspé (7).

## **TOUTES LES MRC**

Conférence «Prendre soin de soi en temps de pandémie», par Danie Beaulieu  
(offert par zoom en partenariat avec le ROCASM-GÎM)

Prêt de iPad(2);

Prêt de livres(10);

**\*Les activités mentionnés ci-haut ont tous été offerts par contre nous constatons que les rencontres individuelles ont mieux répondu aux besoins de la population sur l'ensemble du territoire.**

# PRÉSENTATION DE NOS SERVICES

Dans l'optique de faire connaître nos services au plus grand nombre de personnes, l'équipe de Nouveau regard était présente lors de différents événements. Lors de ces événements, nous avons donné de l'information générale sur la santé mentale, informé sur les services que nous offrons et distribué des dépliants et cartes d'affaires. Au cours de l'année 2023-2024, nous avons participé aux événements suivants;

- Défi on roule pour toi ; pour la prévention du suicide
- Pièce de théâtre «*Je courais, je courais, je courais*» ; organisé en partenariat avec différents organismes de la région en lien avec l'épuisement parental.
- La dépression, la précieuse et douloureuse transformation : Présentation, de style, pièce de théâtre, fait par deux travailleuses sociales de la région.

Nous avons également offert des ateliers/présentations de nos services à différentes organisations de la région tels que l'association TCC-ACV et le Centre de justice de proximité de Chandler. Pour certaines de ces présentations, nous avons adapté le contenu à nos auditeurs.



Mélanie Arsenault- directrice, Annie Arsenault-intervenante, Aurée Dubé-intervenante & Louise Gallien-intervenante lors de la présentation de la pièce de théâtre ; «*Je courais, je courais, je courais*»

# MOYENS DE COMMUNICATION



La communication avec les membres se fait en personne, par téléphone, sur la plateforme Zoom ainsi que sur Messenger. La plateforme Zoom et la plateforme TEAMS ont aussi été utilisées pour animer des ateliers sur la présentation des services. En ce qui concerne la communication avec les partenaires, l'échange de courriels, la visioconférence-clavardage sur les plateformes ZOOM ou Teams et l'utilisation du téléphone sont privilégiés.

## INFOLETTRE

L'équipe de Nouveau Regard travaille actuellement sur la mise en place d'une infolettre qui débutera au cours de l'année 2023-2024. Ce nouveau médium permettra de diffuser à plus grandes échelles nos services et activités en plus de sensibiliser la population à l'importance de prendre soin de sa santé mentale.

## INTERNET

Le site Web est toujours actif, [www.nouveaugard.qc.ca](http://www.nouveaugard.qc.ca). On y retrouve des informations sur les troubles de santé mentale, des informations sur l'organisme et la diffusion des activités et événements. Une refonte du site web est prévue au cours de la prochaine année afin de le mettre au goût du jour et plus accessible via les téléphones mobiles.

## MÉDIAS SOCIAUX

La page Facebook de l'organisme est mise à jour régulièrement et la présence s'est accentuée cette année, ce qui est apprécié des membres. D'ailleurs, le nombre de « J'aime » sur la page Facebook est de 772 « J'aime » à la fin du mois de mars 2022. Une augmentation de plus de 100 « J'aime » comparativement à l'année dernière. Chaque semaine, c'est un minimum d'une publication qui apparaît sur la page Facebook de l'organisme. Différents sujets sont abordés, tels que notre programmation, des personas, des mythes ou réalités, des capsules informatives, des articles pertinents, etc. La page permet de diffuser de l'information et de garder contact facilement avec la communauté.

## MÉDIAS TRADITIONNELS

Les médias de la Gaspésie sont utiles pour informer la population des services offerts par l'organisme. Les radios gaspésiennes, les journaux locaux, la télé communautaire ainsi que CHAU TV ont été utilisés afin de faire la promotion des activités de l'organisme, de la sensibilisation au public en lien avec la mission ainsi que faire connaître les services offerts. Cette année, il y a eu diffusion des vœux pour les Fêtes ainsi que deux capsules pour la semaine de prévention du suicide.

# PROJETS PORTEURS

## SOUTIEN AUX INTERVENANTS EN SANTÉ MENTALE

*Développement social de Bonaventure et Avignon*

Soutenir les intervenants d'organismes communautaires des MRC Bonaventure et MRC Avignon dans leur pratique professionnelle en lien avec les problématiques de santé mentale. Voilà l'objectif de ce projet qui a vu le jour en novembre 2021 grâce au plan de communauté supporté par le développement social des deux MRC impliquées.

En supportant les intervenants dans leur pratique, ça leur permet d'agir sur leurs zones de pouvoir dans le contexte de l'intervention afin de s'assurer que les attitudes privilégiées découlent des meilleures pratiques en santé mentale. En prenant soin de leur propre santé mentale d'aidant via ce soutien professionnel reçu, ceci permet pour les gens recourant aux services de ces intervenants une plus grande disponibilité psychologique et une plus grande stabilité du personnel.

En effet, le but derrière ce soutien offert est de réduire l'épuisement professionnel des intervenants, l'amélioration du sentiment de confiance et de compétence professionnelle des intervenants, une plus grande stabilité au sein des équipes de travail et donc pour ceux recourant aux services des organismes, qui est la population générale.

Depuis l'entrée en poste le 15 novembre 2021, une grande tournée des organismes communautaires des 2 MRC a été faite, de nombreuses rencontres en individuel avec les intervenants pour les soutenir dans leur pratique et une présence sur de nombreuses tables/comités; TOC Avignon/Bonaventure, Table jeunesse, Table SM, Café-rencontre anglophone, etc. La présence à ces rencontres permettait de promouvoir le service actuel et de communiquer de l'information sur la santé mentale de manière informelle.

Les intervenants ont exprimé chaleureusement leur contentement quant à la naissance de ce service, qui, on l'espère, pourra avoir une pérennité afin de prendre soin de la santé mentale des intervenants sociaux de notre communauté qui sont des acteurs clés dans le mieux-être de notre société.

# AIDER SANS FILTRE, POUR LES JEUNES, PAR LES JEUNES :

*Une initiative du Réseau Avant de Craquer*

C'est un projet pour les jeunes par les jeunes, lancer et appuyer par le Réseau Avant de Craquer. Chez Nouveau Regard, il est débuté depuis septembre 2022.

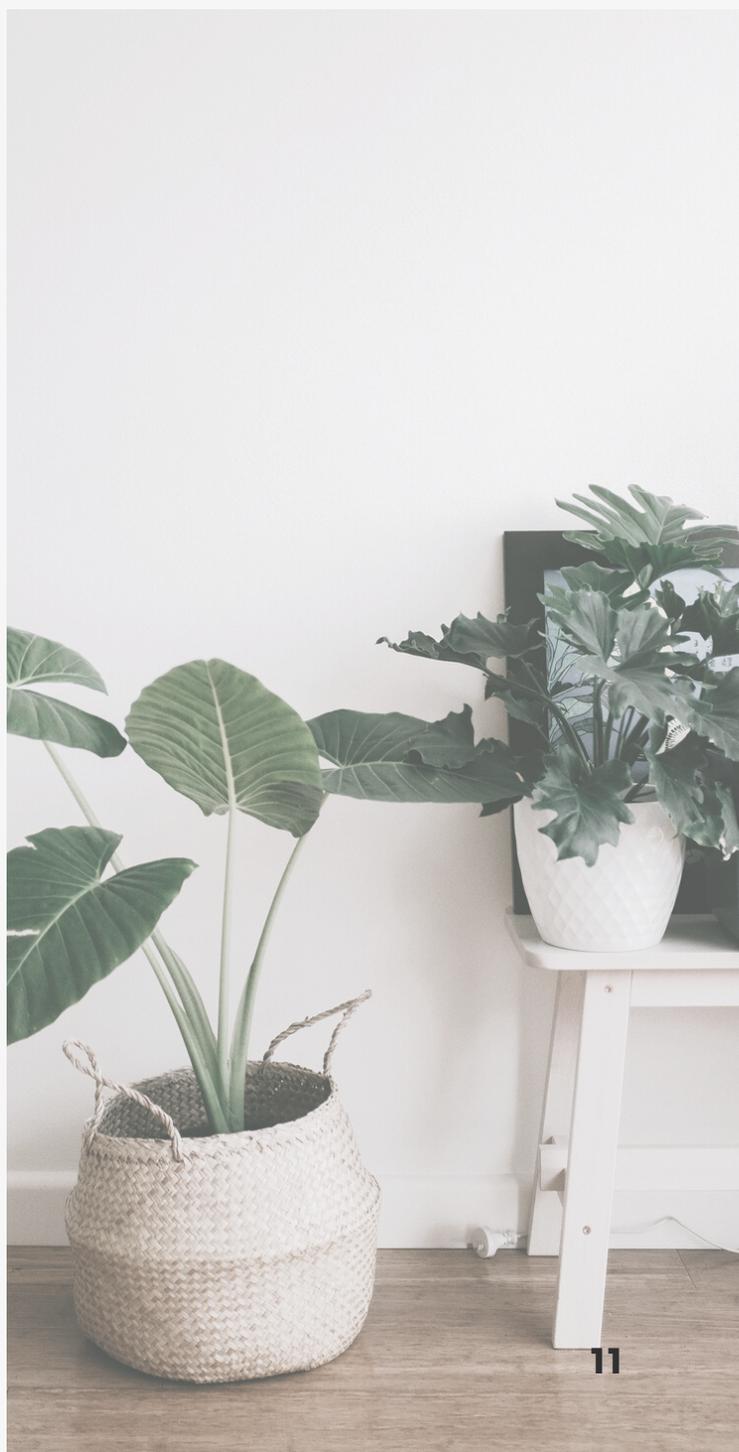
L'objectif premier de ce projet est de créer les conditions favorables au mieux-être des jeunes touchés par la maladie mentale, notamment les jeunes proches de personnes vivant avec une problématique de santé mentale, et ce, pour les jeunes par les jeunes.

Le projet se divise en 4 axes ;

- Promouvoir et sensibiliser ; ouvrir le dialogue sur les enjeux de santé mentale vécus par les jeunes.
- Repérer et soutenir ; aller à la rencontre des jeunes proches de personnes vivant avec une problématique de santé mentale et leur offrir un service adapté à leurs besoins.
- Augmenter la capacité d'agir ; offrir de la formation continue aux agent(e)s de sensibilisation et de soutien jeunesse pour répondre aux besoins des communautés et des associations.
- Mobiliser et impliquer : rassembler les acteurs régionaux et provinciaux afin de renforcer le filet social en santé mentale auprès des jeunes en tenant compte des réalités socioculturelles variées.

Un projet innovateur qui apportera le support dont nos jeunes ont grandement besoin.

Cette subvention à parmi d' embaucher une nouvelle ressource au titre d'agent(e) de sensibilisation et de soutien jeunesse pour le territoire Gaspésien.



# REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

## ROCGÎM-CDC

L'organisme fait partie du regroupement et participe activement aux campagnes de mobilisation. Plusieurs rencontres, appels et courriels vers les membres ont été faits afin de favoriser leur mobilisation. Une présence a été assurée à l'Assemblée générale spéciale du ROCGÎM.

## ROCASM- GÎM

Regroupement d'organismes communautaires alternatifs en santé mentale, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. La présence à ce regroupement est importante afin de recevoir de l'information sur les dossiers concernant la santé mentale.. Au cours de l'année 2022-2023, il y a eu 4 rencontres.



## RDS-GÎM

Le réseau de développement social de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine est une formule de réseautage entourant plusieurs acteurs sur le territoire gaspésien et les Îles-de-la-Madeleine. L'objectif de ce réseau est de créer des partenariats pour de futurs projets en développement social afin de répondre au besoin de la communauté.

Au cours de l'année 2022-2023, il y a eu 3 rencontres.

# LES TOC (TABLES D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES)

La mission des tables d'organismes communautaires est de favoriser la collaboration, l'échange de services, la formation, la concertation, la circulation de l'information et la solidarité entre les organismes communautaires autonomes, le ROCGÎM et les autres instances. L'organisme n'est pas membre des TOC Rocher-Percé, car il est nécessaire d'avoir pignon sur rue dans la MRC. Pour ce qui est de la TOC Haute-Gaspésie, nous sommes actuellement en démarche pour l'intégrer au cours des prochains mois.

TOC Avignon : 5 rencontres.

TOC Bonaventure : 2 rencontres.

TOC Côte-de-Gaspé : 5 rencontres.

## TABLE DE CONCERTATION EN SANTÉ MENTALE

Un regroupement d'organismes communautaires en santé mentale ou qui ont un intérêt pour la santé mentale afin de réunir les besoins et les enjeux de la communauté. En nous réunissant, nous avons un plus grand pouvoir de changements.

Table de concertation en santé mentale Baie-des-Chaleurs : 5 rencontres

Table de concertation en santé mentale jeunesse : 3 rencontres

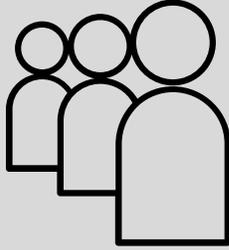
## CISSS DE LA GASPÉSIE & LA SANTÉ PUBLIQUE GASPÉSIE

Des rencontres ont eu lieu avec le département de la santé mentale et les intervenantes ont établi des contacts avec différent(e)s intervenant(e)s pour faciliter le référencement et la compréhension des missions respectives. Au cours de l'année 2022-2023, il y a eu 17 rencontres.



*Audrée Dubé-intervenante,  
Mélanie Goulet-intervenante et  
Mélanie Arsenault-directrice au  
Gala de la Chambre des  
Commerces BDC.  
Nouveau Regard était nommé  
dans la catégorie Organisme à but  
non lucratif.*

# ASSOCIATIONS ET REGROUPEMENTS



## NATIONAL

**AQPS** : Association québécoise de prévention du suicide ;  
**Réseau Avant de Craquer**; Fédération d'organismes voués au mieux-être de l'entourage d'une personne atteinte de maladie mentale



## RÉGIONAL

**Table des organismes communautaires** : MRC Avignon, MRC Bonaventure, MRC Côte-de-Gaspé;

**ROCGÎM** : Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine;

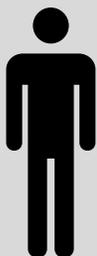
**ROCASM- GÎM** : Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale, Gaspésie-îles-de-la-Madeleine;

**Comité en développement social** MRC Avignon et Bonaventure;

**RDS-GÎM** : Réseau de développement social de la Gaspésie et des îles-de-la-Madeleine;

**Table de concertation en santé mentale Baie-des-Chaleurs**;

**Table de concertation en santé mentale jeunesse.**



## AUTRES

**Télévag**, la télévision communautaire;

**Chambre de commerce de la Baie-des-Chaleurs**;

**SADC de la Baie-des-Chaleurs**;

**Radio CIEUFM**

# PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

## PROMOTIONS

Nouveau Regard s'est doté d'un plan de communication pour mieux faire connaître notre rôle, les utilisateurs cibles de nos services et le territoire que nous desservons, puisque nous sommes encore méconnus dans la région. Nous désirons également améliorer nos compétences en communication pour avoir une plus grande autonomie d'action dans ce domaine.

## CONTRIBUTIONS VARIÉES

**5 juillet 2022** : Promutuel Assurance de l'Estuaire a remis 5000\$ en don à la directrice Mélanie Arsenault qui représentait l'organisme Nouveau Regard. L'organisme communautaire ayant un mandat régional, a été sélectionné de part l'importance de leur mission globale qui est de soutenir les parents, amis et l'entourage d'une personne présentant un trouble de Santé mentale.



**18 juillet 2022** : Annie Arsenault - intervenante et Louise Gallien - intervenante accompagnée de Simon Lantin, un jeune homme de la MRC de Rocher-Percé, lors de la remise d'un don de 185,00\$

Dans le cadre d'un projet scolaire, en collaboration avec le Projet CJE Option, Simon a écrit un livre qu'il a ensuite vendu dans les commerces de sa région et a choisi notre organisme pour remettre les profits réalisés.

**4 juin 2022** : Cédric Boilard, coordonnateur du "Défi On roule pour toi" et l'AQPS (Association québécoise de la prévention du suicide) a remis un chèque de 2000\$ en don pour l'organisme Nouveau Regard ainsi qu'à 2 autres organismes de la Baie-des-Chaleurs pour notre participation à l'évènement et pour souligner l'importance de notre mission.

*Entrevue avec Rock Harvey à CieuFM*



# VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

- Mme Audrey Gagnon-Caron, présidente,
- Mme Julie Babin, vice-présidente,
- Mme Noémie Lévesque, secrétaire/trésorier
- Mme Monique Morrison, administratrice,
- Mme Huguette Arsenault, administratrice,
- Mme Colette Goyette, administratrice,
- Mme Sylvie Babin, administratrice,

Le conseil d'administration s'est rencontré 6 fois durant la période du 1er avril 2022 au 31 mars 2023.

L'assemblée générale annuelle 2021-2022 a eu lieu le 21 septembre 2022 en mode hybride. Les membres avaient le choix d'être en présence aux locaux de Nouveau Regard à New Richmond au 189, boul. Perron Ouest ou par visioconférence via Zoom. Un total de 11 personnes étaient présentes.

## MEMBRES

En date du 31 mars 2023, l'organisme compte 156 membres. C'est une diminution de plus d'une centaine de membres comparativement à l'année dernière. Nous expliquons cette diminution par le fait que nous avons réalisé que dans la liste de membre, il était impossible d'en contacter une partie. En effet, plusieurs membres avaient des adresses courriel, des adresses postales ou encore des numéros de téléphone non valide, ce qui rendait impossible de les contacter. Nous avons donc profité de cette occasion pour supprimer ces membres et valider l'intérêt de demeurer membre auprès de nos membres de plus longue date.

## ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers sont disponibles pour consultation. Présentation et adoption des états financiers vérifiés par la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton.



# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

## AVIS DE CONVOCAATION

New Richmond, mercredi le 30 août 2023

**Objet :** Avis de convocation de l'Assemblée générale annuelle de Nouveau Regard, association de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale de la Gaspésie

C'est avec grand plaisir que nous vous invitons à l'Assemblée générale annuelle de Nouveau Regard le mercredi 20 septembre à 18h00, pour une durée approximative de 1h30. Un souper et un dessert seront servis aux membres sur place. Pour cette raison, veuillez confirmer votre présence et un dessert seront servis aux membres sur place. Pour cette raison, veuillez confirmer votre présence avant le vendredi le 15 septembre à midi.

L'Assemblée générale annuelle est un moment pour échanger avec nos membres. Nous vous présenterons le bilan de l'année 2022-2023 ainsi que le bilan financier. Votre présence à cette assemblée vous permettra de contribuer au maintien et à l'amélioration des services pour les parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale. C'est aussi une occasion de vous exprimer sur vos besoins et sur les services que vous aimeriez qu'on développe. Le conseil d'administration et l'équipe de Nouveau Regard seront présents.

Plusieurs options s'offrent à vous pour y prendre part;

- 1) En présence dans nos locaux de New Richmond, 189 boul. Perron O
- 2) À notre bureau de Gaspé, 230-B rue Wayman (en visio)
- 3) Via la plateforme TEAMS

Prenez note que des **PRIX DE PARTICIPATION** seront tirés au sort en fin de soirée parmi tous les membres présents lors de notre assemblée;

- Une carte cadeau de 100\$ du IGA
- Une carte cadeau de 100\$ du Pétro-Canada

Veuillez recevoir nos meilleures salutations et au plaisir de vous y voir.

De la part du conseil d'administration de Nouveau Regard

Pour confirmer votre présence ou pour de l'information :  
418-392-6414 ou ligne sans frais au 1 888-503-6414 #6  
info@nouveauregard.qc.ca

# ORDRE DU JOUR

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2022-2023

DATE : 20 septembre 2023 à 18h00

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2021-2022
5. Présentation du rapport d'activités 2022-2023
6. Présentation du rapport financier pour l'année 2022-2023
7. Présentation des prévisions budgétaires de 2023-2024
8. Nomination de l'auditeur pour l'année financière 2023-2024
9. Élection des administrateurs
  - a) Nomination d'un(e) président(e) et secrétaire d'assemblée
  - b) Mise en nomination
  - c) Vote
10. Varias
11. Remerciements
12. Levée de l'assemblée

Audrey Gagnon-Caron,  
Présidente

# PROCÈS VERBALE DE L'AGA 2021-2022

Assemblée générale annuelle de Nouveau Regard tenue à 18h30 le 21 septembre 2022 au 189 boulevard Perron Ouest, New Richmond

## **Sont présents ;**

Mme Audrey Gagnon-Caron  
Mme Julie Babin  
Mme Colette Goyette  
Mme Monique Morrison  
Mme Huguette Arsenault  
Mme Sylvie Babin  
Mme Noémie Lévesque  
Mme Francine Bergeron  
Mme Éliisa Arsenault

Mme Magalie Bujold  
Mme Diane Henry

## *Invitées :*

*Mme Mélanie Arsenault  
Mme Mélanie Goulet  
Mme Annie Arsenault  
Mme Audrée Dubé  
M. Jérôme Gagnon (zoom)*

## **1- Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum**

L'assemblée générale annuelle est ouverte à 18h36 par Mme Mélanie Arsenault qui souhaite la bienvenue à tous et toutes. Il y a 11 personnes, donc le quorum est atteint.

## **2- Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire de la rencontre;**

Il est proposé par Audrey Gagnon-Caron et secondé par Monique Morisson que Colette Goyette soit la présidente d'assemblée et que Annie Arsenault soit la secrétaire.

## **3- Lecture et adoption de l'ordre du jour;**

Colette Goyette fait la lecture de l'ordre du jour remis au membre.

Mme Mélanie Arsenault demande une modification, soit d'inverser le point 6 et le point 4, vu l'arrivée de Mme Julie Lussier de la firme comptable.

L'adoption de l'ordre du jour avec cette modification est proposée par Audrey Gagnon-Caron et est adopté à l'unanimité.

#### **4- Présentation du rapport financier pour l'année 2021-2022**

Mme Mélanie Arsenault laisse la parole à Mme Julie Lussier de la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton afin de faire la lecture du rapport financier. Mme Lussier donne les explications sur le rapport financier au 31 mars 2022 et répond aux questions posées par les membres.

Il est proposé par Julie Babin et secondé par Colette Goyette d'adopter le rapport financier au 31 mars 2022

#### **5- Présentation du rapport annuel d'activités 2021-2022**

Les membres ayant reçu par courriel le rapport d'activité dans la semaine précédant l'assemblée Mélanie Arsenault le présente très brièvement et répond aux questions posées par les membres.

Il est proposé par Monique Morisson et secondé par Julie Babin d'adopter le rapport d'activités 2021-2022.

#### **6- Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2020-2021**

Les membres ont reçu par courriel le procès-verbal de l'AGA 2020-2021 la semaine avant la rencontre.

Il est proposé par Monique Morisson et secondé par Julie Babin d'adopter le rapport d'activités 2021-2022.

#### **7- Présentation des prévisions budgétaires 2022-2023;**

Mme Mélanie Arsenault fait la présentation des prévisions budgétaires, présente les priorités de 2022-2023 et répond aux questions des membres

Mme Sylvie Babin apporte une observation concernant le point CSST où l'on devrait lire CNESST. Mme Mélanie Arsenault mentionne que la modification sera apportée au système comptable.

Il est proposé par Audrey Gagnon-Caron et appuyé par Sylvie Babin d'accepter les prévisions budgétaires de 2022-2023.

#### **8- Nomination de l'auditeur pour l'année financière 2022-2023**

Proposition de Monique Morisson et appuyé par Diane Henry de garder la même firme comptable, soit Raymond Chabot Grant Thornton, pour la prochaine année.

## 9- Élection des administrateurs

Ouverture des élections à 19h06. L'année 2022 étant une année paire, les postes 2, 4 et 6 sont en élections. M Dany Cyr, siège #7, ayant démissionné au cours de l'année, ce siège est donc également en élection.

### a) Nomination d'un(e) président(e) et secrétaire d'assemblée

Audrey Gagnon-Caron propose Julie Babin comme président d'élection et Julie Babin propose Annie Arsenault comme secrétaire d'élection. Les deux acceptent.

### b) Mise en nomination

Élisa Arsenault propose Noémie Lévesque ; elle accepte.

Audrey Gagnon-Caron propose Colette Goyette; elle accepte.

Colette Goyette propose Monique Morisson; elle accepte.

Julie Babin propose Audrey Gagnon-Caron; elle accepte.

Julie Babin propose la fin des mises en candidatures à 19h10.

Julie Babin mentionne que la période d'élection est terminée.

Les membres du conseil d'administration pour l'année 2022-2023 sont ;

Siège #1 : Mme Julie Babin

Siège #2 : Audrey Gagnon-Caron

Siège #3 : Mme Sylvie Babin

Siège #4 : Mme Monique Morisson

Siège #5 : Mme Huguette Arsenault

Siège #6 : Mme Colette Goyette

Siège #7 : Mme Noémie Lévesque

## 10- Varia

Aucun point varia n'a été ajouté.

## 10- Remerciements, questions, commentaires

Mme Mélanie Arsenault remercie tous les membres présents lors de l'assemblée.

## 11- Levée de l'assemblée

Proposé par la présidente de l'assemblée, Colette Goyette, la levée de l'assemblée générale annuelle est adopté à l'unanimité à 19h12.



Audrey Gagnon-Caron  
Secrétaire de l'assemblée

# RESSOURCES HUMAINES



**MÉLANIE  
ARSENAULT**  
DIRECTRICE



**LOUISE  
GALLIEN**  
INTERVENANTE  
JUSQU'EN NOVEMBRE  
2022



**MÉLANIE  
GOULET**  
INTERVENANTE



**ANNIE  
ARSENAULT**  
INTERVENANTE &  
AGENTE AU SOUTIEN  
ADMINISTRATIF ET AU  
DÉVELOPPEMENT



**AUDRÉE  
DUBÉ**  
AGENTE DE  
SENSIBILISATION ET DE  
SOUTIEN JEUNESSE



**ANABEL  
CYR**  
RESPONSABLE DU SOUTIEN  
AUX INTERVENANTS EN  
SANTÉ MENTALE



**JÉRÔME  
GAGNON**  
INTERVENANT

## FORUM ET COLLOQUE

Forum sur la conditions féminine ( 4 participantes )  
Forum du CALACS ( 2 participantes )  
Colloque RH ( 1 participante )

*Audrée Dubé - intervenante et Anabel Cyr-  
Responsable du soutien aux intervenants en  
santé mentale lors du forum du CALACS.*



# FORMATIONS SUIVIES

## ADMINISTRATION ET GESTION (nombre de participants)

Les politiques salariales ROCGÎM (2)

Gestion d'une OBNL avec l'URLS GÎM (4)

## INTERVENTIONS (nombre de participants)

Intervenir auprès d'une personne suicidaire (4) ;

Demande d'évaluation psychiatrique par le centre de justice de proximité (4) ;

Avec le centre d'apprentissage Santé et Rétablissement (CASR):

- Rétablissement 101 (2)
- Mobiliser ses ressources (1)
- Anxiété et inquiétude (1)

Approche orientée vers les solutions: compétences de base (1);

Psychothérapie orientée vers les solutions (2);

Sexes, genre et orientations sexuelles: comprendre la diversité (2);

Gestion du sentiment d'impuissance (1);

My mental health matters (1);

Prendre soin de soi en temps de pandémie (1);

Webinaire sur le deuil (1);

Symposium sur la grossophobie (1);

Conférence «Prendre soin de soi en temps de pandémie», Danie Beaulieu



# RENCONTRE ET ACTIVITÉS D'ÉQUIPE

## RÉUNION D'ÉQUIPE

Afin d'assurer une bonne communication et une bonne cohésion d'équipe, nous avons des réunions d'équipe hebdomadaires. De plus, nous avons des réunions trimestrielles à Chandler afin d'être en présence avec notre intervenant de Gaspé.

Ces rencontres d'équipe nous permettent d'échanger sur les différents projets de l'organisme en plus de permettre aux intervenants de se soutenir au niveau des interventions.

## ACTIVITÉS



*Activité en équipe à l'occasion de notre souper de Noël (salle d'évasion à Lillojeux)*

*Randonnée au Mont Olivine dans le parc de la Gaspésie*

# PRIORITÉS EN 2023-2024

## RENFORCER LA PRÉSENCE DE NOUVEAU REGARD AUPRÈS DE LA POPULATION SUR TOUT LE TERRITOIRE GASPÉSIEN

Créer un nouveau point de service à Sainte-Anne-des-Monts dans la MRC Haute-Gaspésie, ce qui inclus un poste d'intervenant.e à temps complet.

## S'ASSURER QUE LES SERVICES SOIENT BIEN CONNUS AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ ET DES PARTENAIRES

Maintenir notre présence sur les tables , comités, chantiers et regroupements diverses

Participer aux campagnes publicitaires avec les organismes communautaires de la Gaspésie

Augmenter la couverture médiatique

Assurer une présence lors d'évènements de réseautage

## BONIFIER OU MAINTENIR L'OFFRE DE SERVICE

Maintenir le service à la population anglophone

Pérenniser les projets porteurs en cours

Pérenniser les services offerts par entente de collaboration avec un soutien financier

Développer et créer des ateliers thématiques

## ASSURER LA STABILITÉ DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE EN PLACE ET FAVORISER SA CROISSANCE

Consolidation de l'équipe et l'agrandir pour rayonner sur le territoire gaspésien ( 5 MRC= 1 intervenant(e) par MRC )

Maintien et développement des compétences de l'équipe

## DÉVELOPPER ET EXPLOITER LES OUTILS DE PROMOTION

Concevoir un nouveau LOGO et articles promotionnels

Refonte du site web + fonctionnalité clavardage sur le site web

Demeurer proactifs sur les réseaux sociaux, télévision, publicités et/ou chroniques dans les radios du territoire



# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonsoir à vous chers membres de Nouveau Regard , nous vous remercions pour votre intérêt et votre présence à notre assemblée générale annuelle 2022-2023 !

Comme on pourrait dire de cette année « post-pandémie », l'année 2022-2023 a été, pour notre organisme, une année haute en émotions et elle se termine donc avec une vague d'espoir bien enveloppante et le sentiment de réalisations plus que magnifiques !

Nouveau Regard peut enfin retrouver une tranquillité et un rythme de croisière satisfaisant, à plein d'égards. En tant que membre du Conseil d'Administration, je tiens à féliciter à leur juste part, toute sa dynamique et magnifique équipe pour son travail exceptionnel réalisé au cours de la dernière année !

Tous ces efforts et toutes ces réalisations vaillamment déployés par chacune et chacun des membres de cette équipe soudée ont sans aucun doute réussi à augmenter le rayonnement de la mission de l'organisme sur le grand territoire desservi de part et d'autre, de façon substantielle.

Que ce soit par l'adoption d'un plan de communications stratégiques pour mieux informer les citoyens des services et des activités de l'organisme sur les réseaux sociaux ou encore par la présence accrue des employés dans les 5 MRC du territoire Gaspésien , de tous ces projets stimulants et d'une équipe qui s'agrandit.

Fort de toutes ces nouvelles possibilités, Nouveau Regard est plus que certainement un organisme proactif dans la réalisation de ses objectifs et dans la poursuite de sa mission première qui est d'accompagner les parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale.

Passez nous voir, consultez nos réseaux sociaux ! Et oui, en tout temps, nous sommes là, à votre disposition pour vous tendre une oreille attentive ou la main, pour vous aider selon votre besoin respectif.

Ainsi, continuant à voir grand pour son offre de services offerts à la population, Nouveau Regard vous transmet ces sages paroles :

*« Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin .» proverbe africain*

Bonne fin de soirée et, encore une fois, un chaleureux MERCI de votre présence parmi nous ce soir !

Sylvie Babin administratrice pour:  
Le Conseil d'administration de Nouveau Regard





# REMERCIEMENTS

Tout d'abord, je tiens à remercier les employés d'avoir démontré leur intérêt et leur dévouement d'une façon constante et significative tout au long de l'année 2022-2023 afin d'honorer la belle mission de Nouveau Regard. Vous faites partie de la réussite et du développement de l'organisme.

Merci à vous chers membres du conseil d'administration, membres de Nouveau Regard ainsi que plusieurs partenaires et donateurs qui soutiennent notre travail de diverses façons. Vous nourrissez nos motivations et ceci dans le but d'offrir un service de qualité et professionnel sur le territoire Gaspésien.

Pour conclure, un merci également au CISSS de la Gaspésie, notre principal bailleur de fonds, car sans votre soutien financier nous ne pourrions pas offrir nos services à la population.

Mélanie Arsenault, directrice



# NOUVEAU REGARD

Association de parents et amis  
de la personne atteinte  
de maladie mentale  
de la Gaspésie