

NOUVEAU REGARD, ASSOCIATION DE  
PARENTS ET AMIS DE LA PERSONNE  
ATTEINTE DE MALADIE MENTALE

DU 1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

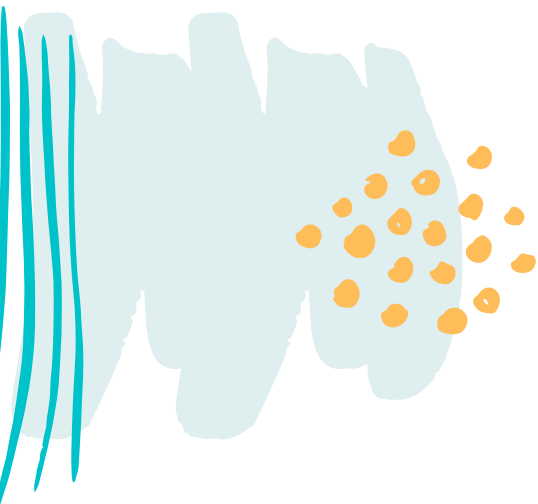
# RAPPORT D'ACTIVITÉS



NOUVEAU  
**REGARD**

TABLE DES

# MATIÈRES



3	ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
10	À PROPOS DE NOUVEAU REGARD
13	ACTIVITÉS
18	REPRÉSENTATION ET CONCERTATION
20	PROMOTION ET SOUTIEN
21	VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE
22	RESSOURCES HUMAINES
23	PRIORITÉS
24	CONCLUSION

---

# AVIS DE CONVOCATION

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2020-2021

New Richmond, le 11 juin 2021,

Objet : Avis de convocation de l'Assemblée générale annuelle de Nouveau Regard, Association de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale de la Gaspésie

C'est avec grand plaisir que nous vous invitons à l'Assemblée générale annuelle de Nouveau Regard le 28 juin 2021 à 18h30 pour une durée approximative de 1h30. Un café et un dessert seront servis aux membres sur place. Pour cette raison, nous vous demandons de confirmer votre présence avant vendredi le 25 juin 2021 à 16h.

L'Assemblée générale annuelle est un moment pour échanger avec nos membres. Nous vous présenterons le bilan de l'année 2020-2021 ainsi que le bilan financier. Votre présence à cette assemblée vous permettra de contribuer au maintien et à l'amélioration des services pour les parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale. C'est aussi une occasion de vous exprimer sur vos besoins et sur les services que vous aimeriez que nous développions. Le conseil d'administration et l'équipe de Nouveau Regard seront présents.

Deux options s'offrent à vous pour y prendre part :

- 1) Via la plateforme ZOOM
- 2) En présence au local de l'organisme

Veillez recevoir nos meilleures salutations et au plaisir de vous y voir.

De la part du conseil d'administration de Nouveau Regard

Pour confirmer votre présence ou pour de l'information :  
418-392-6414 ou ligne sans frais au 1 888-503-6414  
au poste # 1 ou # 2  
[info@nouveauregard.qc.ca](mailto:info@nouveauregard.qc.ca)

---

# MOT DE LA COORDONNATRICE

Bonjour à vous tous et toutes, membres de Nouveau Regard,

Je tiens à vous remercier de l'intérêt que vous portez à l'organisme ainsi que de votre présence à votre Assemblée générale annuelle 2020-2021. Je vous souhaite la bienvenue chers membres.

L'Assemblée générale est un rendez-vous incontournable avec nos membres, vous êtes nos acteurs principaux : les personnes ayant de l'intérêt pour la Santé Mentale, les parents, amis et proches de la personne atteinte de maladie mentale de la Gaspésie. Cet évènement permet à l'équipe de Nouveau Regard de vous présenter en toute transparence notre bilan de l'année.

Tout d'abord, j'aimerais souligner le travail exceptionnel de l'équipe en place en cette année particulière de pandémie Covid-19. Nous avons réussi à demeurer ouvert en s'adaptant rapidement à notre nouvelle réalité du virtuel. Nous avons réussi à relever des défis de taille afin de poursuivre pleinement notre mission au sein de la communauté.

Après une année de changements, de stress et d'inconnu, il est grandement temps de parler des bons coups et d'en ressortir le positif à travers les vents et marées.

Vous allez constater par vous-même lors de la présentation de notre rapport d'activités 2020-2021 à quel point nous nous sommes réinventés. Nous avons fait un énorme pas vers l'avant avec la pandémie. Le télétravail et les téléconférences seront des incontournables pour le travail à venir et nous y sommes déjà habitués. Nous accordons la priorité au présentiel, dans nos beaux locaux, cependant lorsque cela n'est pas possible, nous avons maintenant l'option du télétravail.

Nous sommes une belle équipe dynamique ayant plein de beaux projets en tête et nous porterons les projets à terme avec enthousiasme. Nouveau Regard, association de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale de la Gaspésie est sur une belle envolée.

Nous pouvons faire la différence tous ensemble afin d'offrir un service accessible de qualité à la population de notre belle Gaspésie.

Bonne assemblée !

  
MÉLANIE ARSENAULT  
Coordonnatrice

---

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonsoir à tous et bienvenue à votre assemblée générale annuelle,

L'année financière 2020-2021 a été une année remplie de rebondissements pour l'organisme Nouveau Regard. Après plusieurs mois à chercher, une intervenante s'est jointe à l'équipe en août 2020 et deux jeunes femmes ont été engagées sur des emplois d'été. À travers la pandémie qui a été difficile pour beaucoup de proches de personnes atteintes, l'équipe de travail et le conseil d'administration ont travaillé main dans la main pour offrir le plus de services possibles à la population.

Plusieurs subventions ont été reçues ce qui a permis un rehaussement majeur des services, allant jusqu'à offrir la possibilité de rencontrer une intervenante en soirée durant une dizaine de semaines. Ces montants ont pu permettre aux administratrices de voir grand pour l'organisme et de débiter des réflexions pour l'ouverture d'un nouveau point de service ailleurs en Gaspésie.

Il est clair que l'année a été difficile pour beaucoup de gens, en particulier pour la santé mentale, mais l'organisme a permis la tenue d'activités pour pouvoir rester en contact. Aussi, nous savions que les intervenantes étaient disponibles pour les membres du lundi au vendredi.

Nous débutons donc cette année avec beaucoup d'espoir de revenir à la normalité pour un contact plus chaleureux.

Il ne faut pas lâcher et soyons tous ensemble,

Bonne fin de soirée et merci d'être présent ce soir.

Le Conseil d'administration de Nouveau Regard,  
Association de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale.

---

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020-2021

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

DATE : Le 28 juin 2021, à 18h30

### ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Nomination d'un(e) président()e et d'un()e secrétaire d'assemblée
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2019-2020
5. Présentation du rapport d'activités 2020-2021
6. Présentation du rapport financier pour l'année 2020-2021
7. Présentation des prévisions budgétaires de 2021-2022
8. Nomination de l'auditeur pour l'année financière 2021-2022
9. Élection des administrateurs
  - a) Nomination d'un()e président(e) et secrétaire d'assemblée
  - b) Mise en nomination
  - c) Vote
10. Varia
11. Remerciements
12. Levée de l'assemblée

Audrey Gagnon-Caron,  
présidente

---

# PROCÈS-VERBAL DE L'AGA DE 2019-2020

Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle de Nouveau Regard tenue à 18h30 le 14 décembre 2020 au 189, boulevard Perron Ouest, à New Richmond en formule hybride avec la plateforme ZOOM.

## SONT PRÉSENTS :

Mme Julie Babin  
Mme Audrey Gagnon-Caron  
Mme Christelle Parker  
Mme Vanessa Diotte-Denis  
Mme Colette Goyette  
M. Rodrigue Bourque  
Mme Denise Delarosbil  
Mme Huguette Arsenault  
Mme Alexandra Loubert  
Mme Mélissa Martel

## INVITÉES :

Mme Camille Fortin  
Mme Mélanie Arsenault  
Mme Louise Galien  
Mme Mélanie Goulet

### 1- Ouverture de l'assemblée

L'Assemblée générale annuelle est ouverte à 19h03 par la coordonnatrice, Mme Mélanie Arsenault, qui souhaite la bienvenue à tous et à toutes.

### 2- Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire de la rencontre

Il est proposé que Mme Julie Babin soit la présidente d'assemblée et que Mme Audrey Gagnon-Caron soit la secrétaire.

### 3- Vérification du quorum

Nous procédons à la vérification du quorum. Il y a 10 personnes présentes ; nous pouvons donc procéder à l'assemblée

### 4 Régularité de l'avis de convocation

Les participants ont pris connaissance de l'avis de convocation et le jugent conforme.

### 5 -Rapport financier 2019-2020

Mme Mélanie Arsenault, coordonnatrice, laisse la parole à Mme Julie Lussier de la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton afin qu'elle présente le rapport financier de l'organisme de 2019-2020. Elle donne les explications sur le rapport financier au 31 mars 2020 et répond aux questions posées par les membres. Elle souligne qu'il y avait certaines faiblesses dans le contrôle interne des charges. Mais la coordonnatrice souligne qu'un effort a été fait à ce niveau afin de remédier à la situation lors de la prochaine année financière.

---

6 -Présentation des prévisions budgétaires 2020-2021

Mme Mélanie Arsenault, coordonnatrice, présente les prévisions budgétaires de 2020-2021 et répond ensuite aux questions des membres, épaulée de Mme Julie Lussier de la firme Raymond Chabot Grant Thornton.

7 -Lecture et adoption de l'ordre du jour

Mme Julie Babin fait la lecture de l'ordre du jour. Des changements ont été faits avant la lecture de celui-ci. La réunion ayant commencé en retard, les points no 8 et no 10 ont été traités dès le début pour pouvoir rapidement libérer Mme Julie Lussier de la firme Raymond Chabot Grant Thornton. L'adoption de l'ordre du jour modifié est proposée par Mme Mélissa Martel. Il est adopté à l'unanimité.

8 -Lecture et adoption du procès-verbal de la réunion du 9 juin 2019

Mme Julie Babin fait la lecture du procès-verbal de la réunion du 9 juin 2019. Sur proposition de Huguette Arsenault et secondé par Mme Vanessa Diotte-Denis, le procès-verbal est adopté à l'unanimité.

9 -Présentation du rapport annuel d'activité 2019-2020

Mme Mélanie Arsenault, coordonnatrice, présente sommairement le rapport d'activités de 2019-2020 aux membres et répond par la suite aux questions posées.

10 -Nomination d'une firme comptable pour l'exercice financier 2020-2021

Après discussion, nous convenons de conserver la même firme comptable pour l'année 2020-2021, soit Raymond Chabot Grant Thornton. Proposé par Mme Denise Delarosbil et adopté à l'unanimité.

11 -Présentation du plan stratégique de 2020-2023

Mme Mélanie Arsenault, coordonnatrice, présente le plan stratégique de Nouveau Regard de 2020-2023 aux membres et répond par la suite aux questions posées.

12 -Période d'élection

Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections :

Mme Julie Babin sera présidente d'élection et Mme Julie Babin propose Mme Mélanie Goulet comme secrétaire d'élections. Mme Goulet accepte.



---

Élections :

Ouverture des élections à 20h55. L'année 2020 étant une année paire, les postes 2, 4 et 6 sont en élection :

Mme Julie Babin propose Mme Audrey Gagnon-Caron; elle accepte  
Mme Audrey Gagnon-Caron propose Mme Vanessa Diotte-Denis; elle refuse  
Mme Huguette Arsenault Propose Christelle Parker; elle accepte  
Mme Julie Babin propose Mme Denise Delarosbil; elle accepte  
Mme Denise Delarosbil propose Mme Huguette Arsenault; elle accepte  
Mme Denise Delarosbil propose Mme Colette Goyette; elle accepte

Mme Julie Babin propose la fin de la mise en candidature à 21 h.  
Mme Julie Babin mentionne que la période d'élection est terminée.

Les membres du conseil d'administration 2020-2021 sont :

Siège #1 : Mme Julie Babin  
Siège #2 : Mme Audrey Gagnon-Caron  
Siège #3 : Mme Christelle Parker  
Siège #4 : Mme Denise Delarosbil  
Siège #5 : Mme Huguette Arsenault  
Siège #6 : Mme Collette Goyette  
Siège #7 : Vacant

2-Période de questions et commentaires - Conclusion

Mme Mélanie Arsenault invite les membres à poser des questions et y répond.

3-Levée de l'assemblée

Proposée par la présidente de l'assemblée Mme Julie Babin, la levée de l'assemblée générale annuelle est adoptée à l'unanimité à 21 h 03.



Audrey Gagnon-Caron  
Secrétaire de l'assemblée



# À PROPOS DE NOUVEAU REGARD

## HISTORIQUE

En 1987, l'association est issue d'une initiative venant de plusieurs parents qui vivaient les mêmes problématiques d'isolement, d'insécurité, d'impuissance et de culpabilité face à la maladie mentale d'un membre de leur entourage, avec le support des travailleurs sociaux de la clinique externe en santé mentale du CH de la Baie-des-Chaleurs. En 2000 l'organisme s'est vu accorder un mandat régional.

L'organisme Nouveau Regard est membre du Réseau Avant de Craquer (Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale) depuis mars 2014.

## MANDATS

- Se doter d'objectifs aux fins purement charitables et sans intention pécuniaire pour ses membres.
- Apporter du soutien et de l'information aux familles et amis touchés par la maladie mentale, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, parent et ami à découvrir et mieux utiliser leur potentiel.
- Encourager les projets novateurs et le développement d'expertises répondant aux besoins des familles et amis.
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des familles et amis de même qu'à celle de leurs proches atteints de maladie mentale.
- Promouvoir les intérêts des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale auprès des partenaires et des instances décisionnelles.
- Appuyer les recherches sur les maladies mentales.
- Sensibiliser l'opinion publique aux problèmes reliés à la maladie mentale et aux impacts de ceux-ci sur les familles et amis.
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer tels dons, legs et contributions; organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables et solliciter des dons envers la corporation.

---

# SERVICES

Accueil, écoute support et information

Référencement au besoin

Intervention téléphonique

Intervention individuelle et de groupe

Ateliers, conférences et formations

Sensibilisation dans les écoles secondaires

Cafés-rencontres

Centre de documentation

Aire communautaire

Site Web, page Facebook, ligne sans frais

Journal Le Porte-Voix

## LOGO

Avoir une nouvelle vision, une nouvelle façon de voir les choses et d'envisager l'autre. L'association vous permettra de voir les choses d'un autre œil, de regarder et de sentir avec votre âme, pour ensuite vous permettre de regarder avec les yeux du cœur.

La première silhouette, qui est foncée (jaune), représente la personne atteinte elle-même, ses angoisses, ses peurs et ses craintes face à la vie de tous les jours. Elle est tournée vers l'espoir. La deuxième silhouette, celle qui est blanche, représente la personne transformée. C'est une âme bienveillante, un support, un soutien. Elle est là pour veiller et contrer les préjugés, défendre les droits de la famille.

C'est d'abord et avant tout pour apporter une nouvelle vision, un message d'espoir aux familles, qui savent qu'il y a parfois très peu d'espace entre le noir (jaune) et le blanc, que les jours blancs sont bien différents des jours noirs (représentés sur l'image en jaunes). Et il faut garder en tête que toute personne, qui aujourd'hui est une silhouette blanche, peut très bien à un moment ou l'autre de sa vie, en devenir une noire (jaune).



---

# DÉPLOIEMENT TERRITORIAL

Le territoire couvert regroupe les 5 MRC de la Gaspésie : Avignon, Bonaventure, Rocher-Percé, Haute-Gaspésie et Côte-de-Gaspé. Les gens sont rencontrés pour de l'intervention, promouvoir nos services, faire de la sensibilisation ou encore former des groupes d'entraide. Les gens peuvent communiquer avec nous via la ligne sans frais, l'adresse courriel, le site internet et la page Facebook.

Les médias locaux tels que CHNC, CIEU-FM, Radio Gaspésie, Bleu-FM sont utilisés à des fins publicitaires et de sensibilisation pour les activités. Nous publions aussi des articles dans le journal local.

Des médias sans-frais tels Télévag et Agenda à CHAU-TV sont aussi sollicités. Le journal le Porte-Voix ainsi que des dépliants sont distribués gratuitement en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine dans les organismes communautaires, les CISSS et à tous les membres.

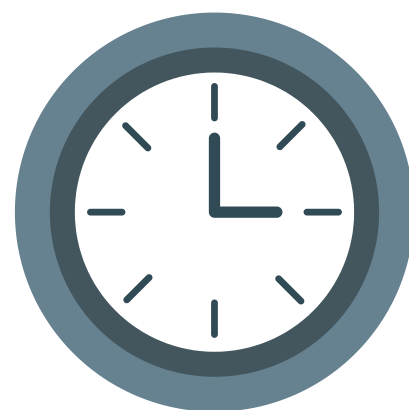
Nouveau Regard tient à remercier ses partenaires communautaires et ses partenaires du réseau de la santé et services sociaux qui prêtent à l'occasion leurs locaux gratuitement. Cependant, cette année, en raison de la pandémie, le prêt de locaux a été beaucoup plus difficile compte tenu des consignes sanitaires en vigueur.

## ACCESSIBILITÉ

Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 16h. Toutefois, à la demande des parents et lors d'activités offertes aux membres et/ou à la population, certains services sont offerts en soirée et/ou la fin de semaine.

Nouveau Regard offre ses services durant les douze mois de l'année et privilégie que les intervenantes ne soient pas absentes les mêmes journées.

Durant la période de janvier 2021 au 31 mars 2021, une subvention supplémentaire a permis à l'organisme d'offrir une ressource supplémentaire à 32 heures par semaine et une plage horaire de plus soit le mercredi soir de 18h à 21h.





---

# ACTIVITÉS, INTERVENTIONS ET PERSONNES REJOINTES

L'année 2020-2021 s'est déroulée en temps de pandémie en ayant une employée en moins pour les cinq premiers mois. L'adaptation à la technologie a pris quelques temps, autant pour l'équipe que pour les membres, mais l'équipe a fait de son mieux et est restée disponible pour des interventions téléphoniques du début à la fin de l'année.

L'équipe en place a fait beaucoup de lecture sur l'impact de la pandémie sur la santé mentale de la population afin d'être à jour dans ses interventions auprès des proches qui faisaient appel à l'organisme.

## INTERVENTIONS

Des services tels que l'**intervention individuelle** et de **groupe** sont offerts à la communauté. Ces interventions incluent de la sensibilisation, de l'information sur les maladies mentales ainsi que de l'accompagnement. Lorsque les gens parlent de ce qu'ils vivent, ils se rendent compte qu'ils ne sont pas seuls. Le **référencement** vers d'autres organismes est pratique courante afin de remplir les missions respectives. Aucun groupe de soutien n'a été mis sur pied en raison des consignes sanitaires et des mesures d'adaptation que cela exigeait.

Les problématiques que l'on rencontre le plus souvent sont reliées à la schizophrénie, à la dépression, au trouble de personnalité limite, au trouble bipolaire, à la psychose, au trouble anxieux, au suicide et à la demande d'évaluation psychiatrique. Notre clientèle englobe les proches des personnes atteintes de maladie mentale, c'est-à-dire les mères, les frères, les sœurs, les conjoint(e)s, les enfants, les voisins, les intervenant(e)s et toutes les autres personnes qui manifestent un intérêt pour la santé mentale.

---

## INTERVENTIONS (SUITE)

Parmi l'offre de service de l'organisme se trouve aussi l'**éducation populaire** à travers des ateliers thématiques tels que l'estime de soi, le lâcher prise, l'affirmation de soi, etc. La formule des cafés-rencontres a été appréciée des membres qui sont venus à chaque fois que l'activité s'est déroulée en présentiel. Une offre d'activité extérieure est aussi présente pour favoriser le plein air et l'activité physique. De plus, des activités grand public, telles que des conférences, sont offertes à la population lorsque les consignes sanitaires le permettent.

Une bibliothèque regroupant plusieurs livres en lien avec la maladie mentale est mise à la disposition des membres. Durant la dernière année, plus d'une vingtaine de livres ont été achetés pour améliorer l'offre de documentation.

### PROGRAMME: «UN NOUVEAU REGARD SUR LES PRÉJUGÉS!»

Chaque année, les écoles secondaires de la Gaspésie ont l'opportunité de nous accueillir pour la présentation du programme ***Un Nouveau Regard sur les préjugés*** auprès des élèves de troisième secondaire.

Cette année, l'atelier a été présenté dans deux groupes de l'école de Bonaventure, deux groupes de l'école de Chandler et un groupe de l'école de Matapédia via la plateforme Zoom. Normalement, davantage d'élèves sont sensibilisés, cependant en raison de la crise de la COVID-19, plusieurs présentations ont été annulées et plusieurs écoles reporter leur participation. La complexité de gestion reliée à l'école à la maison a été la principale raison de cette faible participation.



---

# ACTIVITÉS SELON LES MRC

## TOUTES LES MRC (ZOOM)

- Atelier sur les huiles essentielles
- Atelier sur la charge mentale
- Atelier sur le lâcher prise
- Atelier sur le stress et la pandémie
- Atelier sur la maternité, le stress et la pandémie
- Atelier sur comment prendre soin de soi
- Atelier rétrospective personnelle de 2020
- Atelier sur les lectures douces pour l'âme
- Café-rencontre virtuel

## MRC AVIGNON

- Atelier pour l'organisme Centr'Elles sur les impacts de la pandémie (Zoom)
- Entrevues à la radio CIEU-FM
- Capsules et chroniques CHNC
- Balado avec Dany Marquis (Chroniques santé mentale)
- Présentation de nos services aux étudiants du centre professionnel de Carleton (Zoom)
- Présentation de nos services à la technique infirmière de Carleton et CFP l'Envol secteur Santé (Zoom)
- Participation à l'AGS du ROCGÎM (Zoom)
- Participation aux rencontres de la TOC Avignon (Zoom)
- Rencontre sur le TDAH avec Véronique Allard (Zoom)

## MRC BONAVENTURE

- Écoute d'un webinaire du réseau avant de craquer sur le soutien aux proches
- Écoute d'un webinaire sur le suicide
- Participation au webinaire du ROCGÎM
- Café-rencontre avec nos membres à chaque semaine
- Présentation de nos services pour l'organisme Horizon Emploi (Zoom)
- Assemblée générale annuelle de Nouveau Regard
- Conférence par Zoom avec Blandine Soulmana
- Offre d'une conférence Zoom avec Karène Larocque
- Visionnement de la série « Mon fils » avec les membres
- Activité projet proche aidant à Bonaventure
- Activité projet proche aidant à New-Richmond
- Participation aux rencontres de la TOC Bonaventure via la plateforme zoom
- Participations à des réunions d'équipe



---

## **MRC CÔTE-DE-GASPÉ**

- Participation aux rencontres de la TOC Côte-de-Gaspé (Zoom)
- Rencontre avec les intervenant(e)s en santé mentale du CISSS de la Gaspésie - RLS Côte-de-Gaspé
- Présentation de nos services au Cégep de Gaspé aux étudiants en éducation spécialisé (Zoom)
- Présentation de nos services pour l'organisme Accueil Blanche-Goulet (Zoom)

## **MRC ROCHER-PERCÉ**

- Présence d'une journée des deux intervenantes de Nouveau Regard à Chandler

## **MOYENS DE COMMUNICATION**

La communication avec les membres se fait en personne, par téléphone et de plus en plus par Messenger. La plateforme Zoom a aussi été utile pour animer des ateliers, des réunions et des concertations. En ce qui concerne la communication avec les partenaires, l'échange de courriels, visioconférence-clavardage sur les plateformes ZOOM ou Teams et l'utilisation du téléphone sont privilégiés.

## **LE PORTE-VOIX**

Le Porte-Voix, le journal trimestriel, a été produit deux fois durant la dernière année en raison de la pandémie qui a occupé beaucoup de notre temps. Il a été distribué aux membres ainsi que dans les organismes communautaires, les points de service du CISSS de la Gaspésie, les cliniques médicales et les secrétariats d'écoles secondaires. Ce journal se veut un outil d'information sur des sujets entourant la maladie mentale, mais aussi un outil de promotion et de publicité pour l'organisme.

## **MÉDIAS TRADITIONNELS**

Les médias de la Gaspésie sont utiles pour informer la population des services offerts par l'organisme. Les radios gaspésiennes, les journaux locaux, facebook, la télé communautaire ainsi que CHAU TV ont été utilisés afin de faire la promotion des activités de l'organisme, de la sensibilisation au public en lien avec la mission ainsi que faire connaître les services offerts.







---

# REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

## **ROCGÎM**

L'organisme fait partie du regroupement et participe activement aux campagnes de mobilisation. Plusieurs rencontres, appels et courriels vers les membres ont été faits afin de favoriser leur mobilisation. Une présence a été assurée à l'Assemblée générale et l'Assemblée générale spéciale du ROCGÎM.

## **ROCASM- GÎM**

(Regroupement d'organismes communautaires alternatifs en santé mentale, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine). La présence à ce regroupement est importante afin de recevoir de l'information sur les dossiers nous concernant.

7 rencontres entre janvier et mars

## **CISSS de la Gaspésie**

Des rencontres ont eu lieu avec le département de la santé mentale et les intervenantes ont établi des contacts avec différent(e)s intervenant(e)s pour faciliter le référencement et la compréhension des missions respectives.

8 rencontres entre décembre et mars

## **Les TOC (Tables d'organismes communautaires)**

La mission des tables d'organismes communautaires est de favoriser la collaboration, l'échange de services, la formation, la concertation, la circulation de l'information et la solidarité entre les organismes communautaires autonomes, le ROCGÎM et les autres instances. L'organisme n'est pas membre des TOC Rocher-Percé et Haute-Gaspésie, car il est nécessaire d'avoir pignon sur rue dans la MRC.

TOC Avignon : 5 reprises

TOC Bonaventure : 3 reprises

TOC Côte-de-Gaspé : 4 reprises

## **Comité transitoire développement social Avignon et Bonaventure**

Le comité : Réalisé en collaboration avec les organismes et les partenaires œuvrant en développement social, le portrait permet de dresser un état de situation des conditions socioéconomiques de la population.

8 rencontres entre avril et mars

## **Réseau avant de craquer**

À l'automne 2020, Mme Mélanie Arsenault a été élue administratrice sur le conseil d'administration du Réseau avant de craquer. Cela permet à l'organisme d'être au courant des réalités vécues dans les organismes semblables à Nouveau Regard ailleurs au Québec.

5 rencontres entre janvier et mars

---

## ASSOCIATIONS AUXQUELLES NOUS SOMMES MEMBRES

- **AQRP** : Association québécoise pour la réadaptation psychosociale;
- **ACSM** : Association canadienne pour la santé mentale, Filiale de Montréal;
- **AQPAMM** : Association québécoise de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale;
- **SQS** : Société québécoise de la schizophrénie;
- **Télévag**, la télévision communautaire;
- **Table des organismes communautaires** : MRC Avignon, MRC Bonaventure, MRC Côte-de-Gaspé;
- **ROCGÎM** : Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- **ROCASM- GÎM** : Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale, Gaspésie-îles-de-la-Madeleine;
- **Chambre de commerce de la Baie-des-Chaleurs**;
- **SADC de la Baie-des-Chaleurs**;
- **Comité transitoire en développement social** des MRC Avignon et Bonaventure;
- **AQPS** : Association québécoise de prévention du suicide ;
- **Réseau Avant de Craquer**; Une fédération d'organismes voués au mieux-être de l'entourage d'une personne atteinte de maladie mentale.
- **Comité en développement social** des MRC Avignon et Bonaventure;
- **Table de concertation des aînés de la Gaspésie et des Îles**



---

# PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

## **Contributions variées**

Durant la dernière année, Nouveau Regard a reçu des gens qui avaient été référés par le Centre justice de proximité, le CAVAC, les policiers, des écoles secondaires ainsi que le Collectif aliment-terre.

Aussi, l'organisme a référé des gens vers des organismes qui pourraient les aider à répondre à leurs besoins tels que le Centre justice de proximité, La passerelle, Le centre Accalmie, L'accueil Blanche-Goulet, La ligne info abus aîné, ligne prévention du suicide, Droit et recours et Info-social.

Des dons ont été reçus de la part de la communauté et des membres pour un montant total de 155,36\$.

## **Promotions**

Les nouveaux dépliants de Nouveau Regard ont été envoyés dans divers points de service du CISSS de la Gaspésie, dans des organismes communautaires des cinq MRC et ont été placés à l'entrée des bureaux de l'organisme afin que les membres et les visiteurs se sentent à l'aise d'en prendre.

Le rayonnement de l'organisme est aussi passé par les campagnes de publicités dans les radios gaspésiennes, des capsules et des vidéos mis sur Youtube.



---

# VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

- Mme Audrey Gagnon Caron, présidente,
- Mme Julie Babin, vice-présidente
- Mme Denise Delarosbil, secrétaire-trésorière
- Mme Huguette Arsenault, administratrice
- Mme Colette Goyer, administratrice,
- Mme Christelle Parker, départ en janvier 2021

Le conseil d'administration s'est rencontré 9 fois durant la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021.

L'assemblée générale annuelle 2019-2020 a eu lieu le 14 décembre 2020 en mode hybride. Les gens avaient le choix entre la salle de réunion au 189, boul. Perron Ouest ou Zoom. Un total de 10 personnes étaient présentes. De l'accompagnement individuel a été réalisé afin de faciliter la connexion à la plateforme Zoom

## MEMBRES

En date du 31 mars 2021, l'organisme compte 335 membres qui sont regroupés dans les 5 MRC du territoire.

## ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers sont disponibles pour consultation. Présentation et adoption des états financiers vérifiés par la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton.

# RESSOURCES HUMAINES



**MÉLANIE  
ARSENAULT**  
COORDONATRICE



**MÉLANIE  
GOULET**  
INTERVENANTE



**LOUISE  
GALLIEN**  
INTERVENANTE



**CAMILLE  
FORTIN**  
INTERVENANTE

Aussi, Angelica Bedard-Fayle a participé au programme Emploi d'été durant quelques semaines.

## FORMATIONS SUIVIES

10 et 17 septembre 2020 : Formation Approche brève orientée vers les solutions  
*Suivie par Mélanie A, Mélanie G et Louise*

22 et 24 septembre 2020 : Atelier sur le TDAH donné par Lueur de l'espoir  
*Suivi par Mélanie G, Louise et Camille*

Automne 2020 : Certificat en leadership et habiletés de direction offerte  
(septembre à novembre) par l'institut de leadership  
*Suivi par Mélanie Arsenault*

Automne 2020 : La santé mentale et les lois  
*Suivie par Mélanie A, Mélanie G, Louise et Camille*

Janvier-février-mars 2021 : Trouble de la personnalité limite, dynamique  
familiale et intervention systémique  
*Suivie par Mélanie G et Louise*

15 février au 31 mai 2021 : Apaiser et prévenir les situations de crise  
(Formation pour devenir formatrices)  
*Suivie par Mélanie G et Louise*

22 février au 16 avril 2021 : Le point sur le TDAH: Comprendre, soutenir et  
accompagner les jeunes en milieu éducatif  
*Suivie par Mélanie G et Louise*

---

# PRIORITÉS EN 2021-2022

## **Renforcer la présence de Nouveau Regard auprès de la population sur tout le territoire gaspésien**

Mise sur pied d'un groupe cible par MRC

Activités en mode hybride (virtuel et présentiel)

Création d'un nouveau point de service dans Côte-de-Gaspé

## **S'assurer que les services soient bien connus auprès de la communauté**

Rencontre avec des groupes et des organismes

Mise en oeuvre d'une campagne publicitaire

Augmentation de la couverture médiatique

Présence lors d'évènements de réseautage

## **Bonifier l'offre de service**

Offre de service à la population anglophone

Développement du volet famille TDA/H

## **Assurer la stabilité des membres de l'équipe en place et favoriser sa croissance**

Développement et consolidation de l'équipe

Maintien et développement des compétences de l'équipe

## **Développer et exploiter l'environnement numérique**

Acquisition d'équipement adapté pour visioconférence

Développement et création d'ateliers thématiques

Maximisation et exploitation des locaux pour y tenir activités

Ajout de la fonctionnalité clavardage sur le site web

Mise à jour du site web

Création d'une version électronique du Porte-voix

---

# CONCLUSION

L'année 2020-2021 a été remplie de surprises. Au premier avril 2020, nous n'aurions jamais été capable de prédire que la crise sanitaire perdurerait durant les 12 mois qui allaient suivre.

Au cours des dernières années, il y a eu beaucoup de roulement de personnel chez Nouveau Regard. Le maintien en poste du personnel demeure d'ailleurs un défi qui persiste. Or, à l'heure actuelle, l'une des intervenantes compte plusieurs années de service, une nouvelle intervenante a été embauchée et la coordonnatrice acquiert de plus en plus d'aisance dans son rôle. Nous pouvons ainsi affirmer que Nouveau Regard est sur une belle lancée. Nous sommes maintenant prêtes à agrandir l'équipe en dehors de la Baie-des-Chaleurs. Nous espérons procéder à une embauche dans la MRC Côte-de-Gaspé dans les prochains mois.

Ce que nous retenons principalement de cette année, c'est la force et la richesse d'une équipe complémentaire qui s'entend bien. La capacité d'adaptation de chacune a été mise à rude épreuve à travers les changements de consignes, mais nous avons réussi à être présentes pour les membres tout au long de l'année.

L'équipe actuelle a la tête remplie de projets pour répondre aux besoins des membres et continuer de rayonner dans toute la Gaspésie.

